



Jaarverslag Sociale Basis 2023

Inhoud

Voorwoord.....	4
Ontwikkelingen 2023	4
Kernallianties	4
Professionalisering opbouwwerk.....	4
Personeelskrapte.....	4
1. Jeugd 12-	5
Spelinlopen	5
Brede Talentontwikkeling, kindervijkcoach en pedagogische wijkopdracht	6
Pedagogische Wijkopdracht (ontwikkelopdracht).....	9
Eenmalig gefinancierde projecten	9
2. Sport in Zuid.....	10
Volwassensport Buitenveldert, sport 12-, sport 12+	10
Sporten op het speciaal Basisonderwijs (T. Blom)	12
Cijfers Jeugd 12-	13
3. Jeugd 12+	15
Jongerenwerk 10 tot 23 jaar.....	15
Ambulant werk	19
Informatie & Advies.....	21
Assistent jongerenwerk.....	23
Kansengelijkheid Good 4U.....	23
Cijfers Jeugd 12+	26
4. Opbouwwerk Zuid	30
Rivierenbuurt.....	30
Buitenveldert	32
Zuid Overkoepelend.....	34
Cijfers opbouwwerk Zuid.....	36
5. Opbouwwerk Oost.....	38
Oud-Oost.....	38
Watergraafsmeer	40
IJburg.....	42
Oostbrede thema's.....	43
Cijfers opbouwwerk Oost.....	47
6. Accommodaties, beheer en programmering.....	50
Inclusie en toegankelijkheid vergroten.....	50
Samenwerken in de wijken	50

Meer eigenaarschap bij de bewoners.....51

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van Dynamo Welzijn van 2023.

Dynamo stimuleert en ondersteunt Amsterdammers van 0 tot 100+ met een kansrijke start en om actief mee te doen aan de samenleving. Wij trachten dit te bereiken door een integraal, samenhangend en kwalitatief hoog aanbod op het terrein van voorscholen, welzijn en buurtteams, gebaseerd op wensen en behoeftes van bewoners.

In 2023 droegen zo'n 550 unieke vrijwilligers, gemiddeld 400 vrijwilligers per maand, in belangrijke mate bij aan de dienstverlening van Dynamo Welzijn.

Dynamo Welzijn bood ook opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden aan 65 jonge mensen die gedurende korte of langere tijd in 2023 stage bij ons liepen, met een gemiddelde inzet van ongeveer 9,91 FTE per maand. Deze inzet varieerde van 1,97 FTE in augustus tot een piek van 15,42 FTE in december. Naast de kosten voor de begeleiding leveren de stagiairs ook nieuwe ideeën en extra inzet.

Ontwikkelingen 2023

Vanaf 1 april 2021 zijn de Buurtteams van start gegaan. Daarmee is een belangrijke transitie in het sociaal domein in gang gezet. Overheveling van Amsterdammers met ambulante ondersteuning naar buurtteamondersteuning, opheffen van voorzieningen voor thuiswondende dementerenden, wachtlijsten bij de instellingen voor psychische (jeugd-)hulp hebben de druk op de buurtteams vergroot. Het belang van een sterke sociale basis is daarmee nog meer zichtbaar geworden. Samen met vrijwilligers en actieve buurtnetwerken zet Dynamo zich in om een basisinfrastructuur te bieden. Dit legt een grote druk op de vrijwilligers en professionals in de Sociale Basis, waarop wij alert zijn en aandacht voor vragen.

Dynamo Welzijn heeft een flinke bijdrage geleverd aan verschillende coalities van Amsterdam Vitaal & Gezond, zoals de coalities Mentale Gezondheid, Chronisch Zieken en Jeugd & Gezin. Dynamo heeft gelobbyd voor versterking van de sociale basis, noodzakelijk bij een transitie van zorg naar gezondheid en preventie, en het vakmanschap van het sociaal werk op de kaart gezet.

Dynamo investeert met tijd en kennis in subsidieaanvragen in het kader van IZA en GALA, die in 2024 verzilverd gaan worden.

Kernallianties

Eind 2023 heeft de gemeente Amsterdam een nieuw kader Sociale Basis gepubliceerd met de mogelijkheid voor een zesjarige financiering op voorwaarde van een gezamenlijke aanvraag per stadsdeel. De bijbehorende subsidieverordening is begin 2024 goedgekeurd door de gemeenteraad. Voor Dynamo betekent dit deelname in vier allianties (Oost, West, Zuid, Centrum).

Professionalisering opbouwwerk

In 2023 heeft Dynamo het methodisch fundament voor het opbouwwerk beschreven en geïmplementeerd. Het registratiesysteem is hierop aangepast. Er is een start gemaakt met het systematisch monitoren van de impact voor de Amsterdammer.

Personeelskrapte

Dynamo blijft een aantrekkelijke werkgever voor enthousiaste jonge mensen. Er is een programma in de maak voor deskundigheidsbevordering op de werkvloer.

1. Jeugd 12-

Spelinlopen

Het werken in en om de spelinlopen heeft in 2023 nieuwe mijlpalen bereikt:

De deelnemersaantallen schoten verder omhoog en door verstopping stuurde de jeugdzorg pluskinderen terug naar ons preventieve aanbod.

De professionalisering van de spelinlopen is in een duidelijk kader geplaatst, met een upgrade van ruimtes en het inwerken van nieuwe medewerkers.

Daarnaast zijn we een aantal bijzondere initiatieven gestart, zoals een babygroep samen met JGZ of samenwerking met opvoedondersteuners in de buurt. Dit is een kleine greep uit de activiteiten waarbij we, naast de openstellingen, ons beste beentje hebben voorgezet. Door in het klein uit te proberen wil Dynamo geslaagde of minder geslaagde voorbeelden ter inspiratie delen met de andere stadsdelen en organisaties.

We hebben veel tijd moeten besteden aan vinden, bemachtigen en behouden van geschikte locaties en ruimtes. Met onze partners vragen we aandacht voor facilitering van duurzame huisvesting.

De methodiek spelinlopen is gelanceerd, in navolging van de basistraining Spelen is leuk. In 2024 zal deze uitgerold worden.

In 2024 willen wij verder werken aan een nauwere samenwerking met buurtorganisaties waardoor doorverwijzingen soepeler kunnen verlopen. We lopen vaak tegen wachtlijsten aan en voor sommige ouders is de drempel hoog om aan te kloppen bij instanties.

2024 is het jaar waarin we de ingezette initiatieven van de afgelopen jaren observeren en monitoren alvorens nieuwe stappen te zetten.

De belangrijkste resultaten in de gebieden

Zuid

Oud en jong zijn nu letterlijk verbonden door de verhuizing van De Ark naar Menno. Er wordt contact gezocht met bezoekers van het Menno. Tijdens St Maarten hebben de kinderen voor de ouderen gezongen. Zo wordt de taalontwikkeling verder gestimuleerd.

Oost

In samenwerking met de afdeling sport is tevredenheidsenquête gehouden onder ouders. De resultaten zijn nog niet bekend op het moment van schrijven.

De bezoekers van de spelinlopen hebben meegedaan aan verschillende externe activiteiten, zoals een spetterles in het Oosterpark, sportlessen voor kinderen van 2 tot 4, bezoeken aan ARTIS en het Nijntje Museum. Dit was een geweldige ervaring voor ouders en kinderen en ook een beetje spannend voor veel ouders die normaal (bijna) niet met het openbaar vervoer reizen.

De samenwerking in familieschool De Dapper is verstevigd. Er is samengewerkt met de Kinderboekenweek en het Sinterklaasfeest.

Het Buurtteam heeft informatiebijeenkomsten georganiseerd op de verschillende groepen.

Er is in december een ruilbeurs geweest met de groep Pontanusstraat en de Dapper. De pedagogisch medewerker heeft ervoor gezorgd dat ook de minder assertieve ouders aan bod kwamen.

Centrum

We hebben contact gelegd met het Scheepvaartmuseum met als resultaat dat gezinnen uit de buurt één keer per maand gratis kunnen aanschuiven bij een gezamenlijk ontbijt en gratis naar het museum kunnen. Taal en opleiding (ROC TOP) verzorgde informatie over Taalonderwijs en andere ontwikkelmogelijkheden.

West

De spelinlopen hebben veel kunnen bereiken met de verschillende partners in West. Er is overleg met de ouder- en kindadviseurs in De Baarsjes en Bos en Lommer.

De samenwerking in de familieschool De Bron verloopt goed. De spelinloop wordt meegenomen met grote activiteiten zoals Sinterklaas.

We werken samen met wijkboerderij Wachterlied, hebben multifunctioneel te gebruiken materiaal aangeschaft en zijn actief betrokken bij activiteiten voor de buurt.

Ook de samenwerking met Gibraltar loopt goed. De speeltuin promoot de spelinloopactiviteiten op zijn website en er is gekeken naar een inrichting die voor beide partijen fijn is.

Met een eenmalig budget hebben we kunnen investeren in opleiding en materiaal dat inhoudelijk ons aanbod ondersteunt. Daarbij houden we veiligheid, hygiëne, opbergmogelijkheden en gezamenlijk gebruik van materialen nauwlettend in het oog.

De uitdagingen liggen vooral op het gebied van huisvesting. We zijn een intensief traject gestart om verhuizing naar De Horizon mogelijk te maken.

De samenwerking in de Houthavens willen we versterken. Wederom moeten wij plaatsmaken, en we krijgen een ruimte toebedeeld die is ingericht voor oudere kinderen.

Effect op de Amsterdammer

Pauline Slot & Paul Leseman van de Universiteit Utrecht hebben in oktober 2023 een onderzoek naar de Amsterdamse spelinlopen gepresenteerd.

Het onderzoek biedt eerste aanwijzingen dat de spelinloop een belangrijk onderdeel is van het preventieve aanbod voor jonge gezinnen in Amsterdam, zeker met het oog op het vergroten van de ontwikkelingskansen van kinderen. De uitvoering van de spelinloop varieert evenals de populatie ouders die ervan gebruikmaakt. Daarmee kunnen er (grote) verschillen zijn in de behoeften van ouders en hun kinderen. Het is soms lastig voor medewerkers om hier adequaat op in te spelen. Zij zoeken naar een goede balans tussen het faciliteren van ontmoeting van ouders en het centraal stellen van de ontwikkeling van kinderen.

De medewerkers hebben een belangrijke rol in het begeleiden van het groepsproces, het bevorderen van inclusie van ouders en kinderen en het ondersteunen van ouders in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren).

Verder is het bereik van ouders een aandachtspunt. Hoewel veel ouders de weg weten te vinden naar de spelinloop, is er een groep die nog niet bereikt wordt en die er waarschijnlijk veel baat bij kan hebben.

Meer (tijds)investering in het benaderen van ouders en een verdere samenwerking met het consultatiebureau zouden het bereik verder kunnen vergroten. In 2024 wordt een actieplan uitgewerkt door de stedelijke werkgroep spelinlopen.

Brede Talentontwikkeling, kindervijkcoach en pedagogische wijkopdracht

In 2023 heeft Dynamo Jeugd veel kunnen betekenen voor de ontwikkeling van kinderen in de basisschoolleeftijd in Amsterdam Oost en Zuid. De belangrijkste resultaten van de Talententent, de kindervijkcoach en de pedagogische wijkopdracht staan hieronder beschreven.

Ook waren er de nodige ontwikkelingen die van invloed waren op het werk.

Rivierenbuurt

Vanaf schooljaar 2023- 2024 is kindcentrum Catharina gestopt en is driekwart van de leerlingen overgegaan naar De Rivieren en de Elif. Voor veel ouders van Catharine heeft de aanwezigheid van de

Talententent op deze scholen hun keuze positief beïnvloed. De Talententent heeft daarom een rijk aanbod neergezet om alle leerlingen te kunnen bedienen.

Naschools en onderschoolse inzet van eigen vakdocenten: Elif heeft cultuurbudget ingezet om onder schooltijd kunst- en technieklessen van de Talententent aan te bieden. Hierbij werden de eigen vakdocenten ingezet. Dit resulteerde in een sterkere binding met kinderen en school maar ook aantrekkelijke uren voor de vakkrachten.

Met het verdwijnen van Catharina als locatie werd het tekort aan geschikte activiteitenruimte voor de Talententent duidelijk. Het door De Rivieren aangeboden buitenlokaal is helaas klein en te koud in de winter. De Elif heeft nu ruimte genoeg, maar mist nog inrichting voor de lokalen. De Talententent heeft geïnvesteerd in meubilair om toch programma's te kunnen verzorgen.

Buitenveldert

De Talententent heeft in de herfstvakantie een schaaktoernooi georganiseerd in de AJ Ernst voor jongens en meiden van 6-15 jaar. Er waren 22 deelnemers afkomstig van zowel basis- als middelbare school. Hierbij waren ook kinderen die meededen aan de naschoolse schaakreeks.

In de naschoolse reeks 'Musical' op de kindercampus Zuidas heeft de docent van de Talententent samen met de kinderen een minivoorstelling gemaakt en opgevoerd voor alle groepen en ouders tijdens hun jaarlijkse wintervoorstelling.

De Talententent BTO en Sport hebben drie activiteiten verzorgd op de Infocampus van de kindercampus Zuidas, het welkomstfeest voor ouders en kinderen aan het begin van het schooljaar.

Het Droogdok in de AJ. Ernst waarnaar technische talenten van de Talententent doorstromen. Vanwege de onzekere beschikbaarheid van de locatie is in overleg met de aanbieder besloten in het schooljaar 2023/24 geen vervolg te geven aan deze activiteit.

In de herfstvakantie heeft Dynamo (Talententent, sport en opbouwwerk) een fancy fair gehouden in het Menno. Het was een zeer geslaagd evenement met een opkomst van rond de 150 personen en zeker voor herhaling vatbaar.

Watergraafsmeer

Vanwege de nieuwe financieringssysteem bleef er een klein budget over voor brede talentontwikkeling in de Watergraafsmeer. Hierdoor is het aanbod op de Lidwina en de Daltonschool enorm afgenomen. Samen met 't Hartje, het Spectrum en de Rivierenschool organiseren we de Talententent. Deze locaties en samenwerkingspartners zijn onmisbaar voor het bereiken van de meest kwetsbare kinderen. We proberen in vakanties zoveel mogelijk gemengde groepen samen te stellen, zodat kinderen uit de wijk elkaar toch leren kennen.

Indische Buurt

In de Indische buurt zijn extra kindervakantiedocenten ingezet uit eenmalige SPUK-middelen. In combinatie met de nieuwe familieschool Flevoparkschool heeft dat grote voordelen. De kindervakantiedocent kan veel in de school aanwezig zijn en contacten leggen met de kinderen en de ouders. Daarnaast is er op Al Jawhara meer ruimte om als kindervakantiedocent actief te zijn.

In samenwerking met de cultuurcoach organiseren we twee ouderworkshops, waarin ouders de cultuurcoach, de kindervakantiedocent en hun werk informeel leren kennen.

Oud Oost

In 2023 lag onze focus op doorstroming van de kinderen naar langdurige cursussen buiten school. We hebben extra inzet gepleegd om samen te werken met organisaties die cursussen aanbieden. Met de vakdocent is overlegd welk kind verder zou willen met het de inhoud van de cursus en bij de laatste les is dat actief aangeboden. Bij de laatste theaterles op de Dapperschool hebben we informatie gedeeld over de Amsterdamse Jeugdtheaterschool om ouders als kinderen te enthousiasmeren. Het zou een verrijking zijn als iemand van een verdiepingsorganisatie bij de laatste les aanwezig kan en wil zijn om de verbinding te leggen. We proberen dat te organiseren.

Bij minder voor de hand liggend aanbod hebben we ons extra ingespannen om dit actief te promoten door een miniproefles of een praatje in de klas. Dit werpt zijn vruchten af; de uitleg over de kindervijlraad heeft bijvoorbeeld tot veel aanmeldingen geleid.

Soms is een cursus erg populair en moeten we veel kinderen afwijzen of op een wachtlijst plaatsen, terwijl er voor andere cursussen veel minder animo is. In 2023 jaar heeft de Talententent meidenvoetbal op de Dapper georganiseerd, samen met een leerkracht van de Dapper. Dit heeft een positief effect gehad op betrokkenheid en interesse in de Talententent. We hebben besloten om de behoefte en interesses van de kinderen centraal te stellen in de programmering (in plaats van de wens van de schoolleiding). Zo kunnen meer unieke kinderen deelnemen aan de Talententent.

De zomerscholen met STAIJ hebben we in 2023 samen met het team Aldoende en Dapper uitgevoerd. We leren hierdoor nieuwe kinderen kennen die we motiveren om mee te doen aan de Talententent. De nieuwe kindervijlcoaches en talentmakelaars zijn tijdens de zomerscholen ingewerkt en dus nauw betrokken geraakt.

Dynamo wil onderzoeken of ouder- en kindactiviteiten aansluiten bij het concept familieschool. Bij deze activiteiten kunnen ouders en kinderen samen iets bedenken en maken, bijvoorbeeld pottenbakken. Op deze manier komen ouder met elkaar in contact en ervaren ze hoe leuk het is om samen met je kind actief te zijn.

IJburg

Na de zomervakantie hebben we de pilot 'Breed Uit' waarin onderwijs, kinderopvang en de Talententent samenwerken, verder ontwikkeld. Onder de noemer Jonge Makers is het programma uitgebreid met een derde middag. De kinderen konden hierin meedoen met de codeerclub, de filmclub of de maakclub. Hiermee bereikten we grotendeels nieuwe kinderen. Opvallend is dat nu ook steeds meer kinderen van de Poseidon meedoen en zij hierdoor ook vaker de weg weten naar het reguliere (vakantie)aanbod van de Talententent. De ondersteuning van de vakdocent op de dinsdag en donderdag werd verzorgd door twee nieuwe collega's van ons team waaronder de nieuwe kindervijlcoach op IJburg. Zij kon hierdoor contacten opbouwen met kinderen en ouders van de Archipel en Poseidon en het netwerk vergroten. Samen met collega's van het opbouwwerk is het buurtkerstfeest op 14 december georganiseerd in de Kantine op Zeeburgereiland. Om hieraan bekendheid te geven hebben we een creatieve workshop georganiseerd voor 30-40 kinderen uit de buurt.

Met de drukbezochte activiteiten op Steigerplek bereikt Dynamo veel kwetsbare gezinnen. Tijdens de vakanties organiseren we samen met partners extra (sport)activiteiten. De wekelijkse aanwezigheid in vaste groepen op vaste momenten resulteert in een vertrouwde band met ouders en kinderen. De kinderen stromen goed door naar het tiener- en jongerenwerk.

Pedagogische Wijkopdracht (ontwikkelopdracht)

In 2023 heeft Dynamo de ontwikkelopdracht op zich genomen met de volgende onderdelen:

Kinderinspraak

De kinderraden zijn in het najaar voor het eerst onder de vlag van Dynamo van start gegaan. Er is een kinderraad gestart in Oud-Oost met kinderen van IKC De Kaap en Aldoende, en een raad in de Indische buurt met kinderen van de Al Jawhara, de Flevoparkschool en de Indische Buurtschool. Het traject voor beide raden was 13 bijeenkomsten na schooltijd. Kinderen uit de groepen 6, 7 en 8 hebben nagedacht over de wijk waarin ze leven en wat ze daaraan zouden willen veranderen of verbeteren. Deze ideeën zijn verwoord in pitches die de kinderen hebben gepresenteerd in de raadzaal van het stadsdeel. Daarna zijn de thema's uit de pitches uitgewerkt tot een concrete actie.

De Kinderwijkenraad Indische buurt heeft een prachtig ganzenbordspel ontworpen rondom het thema veiligheid. Het spel zal worden gespeeld in de deelnemende scholen en wellicht op een bijeenkomst breder voor de wijk.

De Kinderwijkenraad Oud-Oost heeft een buurt-diner georganiseerd (2024) rondom de thema's eenzaamheid, armoede en veiligheid. De kinderen hebben zelf gekookt en praatpotjes gemaakt om buurtbewoners aan tafel met elkaar in contact te brengen.

Dynamo is deze nieuwe opdracht vol enthousiasme aangegaan. We hebben de kinderraden zelf in productie genomen, samen met een aantal inhoudelijke lessen van Discussiëren kun je leren. De resultaten waren erg goed, maar beide raden hebben meer inzet gekost dan begroot. We hebben nog geen capaciteit kunnen vrijmaken om in IJburg van start te gaan. Logistiek is IJburg een struikelblok omdat de focusscholen in het gebied ver van elkaar gesitueerd zijn. Hierover gaan we in gesprek met het stadsdeel.

Miniconferentie Opvoedvragen in de etalage

Dynamo heeft samen met Dreamsupport, het Ouder- en Kindteam en de Dappere Dames een miniconferentie georganiseerd op basis van de meest gestelde opvoedvragen van ouders in de spelinlopen.

Er is een interessant programma opgesteld en er waren 'spelinloop-oppassen' geregeld. Helaas waren er relatief weinig deelnemers. De samenwerking met de organisatoren is een waardevolle investering. We hebben een aantal succes- en verbeterpunten uit de conferentie gehaald die de samenwerkingspartners voor een volgende keer kunnen gebruiken. Er was een mooie informele sfeer, waarin we elkaar leerden kennen en waar we graag op voortbouwen.

Opvoedladder

De opvoedladder is in ontwikkeling en in te zien [via deze link](#). We informeren netwerkpartners over het vullen van deze pagina met hun aanbod en hebben hierbij ondersteuning nodig. Hierover gaan we in gesprek met de Gemeente Amsterdam.

Eenmalig gefinancierde projecten

Met SPUK-middelen heeft Dynamo in 2023 extra capaciteit kunnen inzetten in de pedagogische wijk-aanpak en de kinderradencoach. Het was goed om deze relatief nieuwe functie met meer volume te kunnen vormgeven. Het doel, om met de extra inzet meer ouders te bereiken, lijkt goed haalbaar. De kinderradencoach heeft geïnvesteerd in diverse buurtorganisaties en het Ouder- en Kindteam en stevige verbindingen gelegd. Dit leidt tot doorverwijzingen en contactlegging met nieuwe ouders.

2. Sport in Zuid

Volwassensport Buitenveldert, sport 12-, sport 12+

In 2023 heeft het sportteam van Dynamo veel Amsterdammertjes bereikt, mooie sportbelevingen gebracht en hopelijk een zaadje geplant met enthousiasme om verder te gaan met sport. Ook grote Amsterdammers hebben lekker kunnen sporten met Dynamo. Hieronder staan de successen en ontwikkelingen van het afgelopen jaar beschreven.

Buitenveldert

Het SamenSportevenement op 9 november in samenwerking met Stichting Prisma was een groot succes. 30 kinderen van het reguliere basisonderwijs en 30 kinderen van het speciaal onderwijs hebben samen een leuke sportdag gehad en ervaren dat bij sport iedereen gelijk is. Het was leuk om te zien dat iedereen elkaar hielp. De sportaanbieders zijn enthousiast geworden om G-aanbod te bieden of door te verwijzen naar bestaand G-aanbod. AMVJ heeft aangegeven een soortgelijke sportdag in samenwerking met Dynamo te willen organiseren.

Wij zetten steeds meer in op het jonge kind (2-4 jaar) en hebben het programma Fit op de voorschool uitgevoerd. De sportmakelaar heeft de pedagogisch medewerkers geïnspireerd en begeleid in drie programma's (1 groep op de Ark en 2 groepen op de Merkelbachvoorscholen). Voor de pedagogisch medewerkers was het een nieuwe uitdaging om peuters beweegles te geven aangezien zij geen sportopleiding hebben genoten. Dit was een groot succes.

De sportmakelaar heeft ervoor gezorgd dat een sportaanbieder tijdelijk als docent lichamelijk opvoeding kon lesgeven op de Merkelbachschool.

Dynamo Talententent Sport heeft complimenten gekregen van dansschool Dans Dansen. Door de inzet van Dynamo bij de danslocatie in Buitenveldert lopen deze groepen heel goed. Van de naschoolse activiteit streetdance/hiphop voor groep 3-4-5 en 6-7-8 zijn van de 16 deelnemers maar liefst 13 deelnemers lid geworden. Daarnaast hebben heel veel kinderen een proefles gedaan naar aanleiding van de kennismakingslessen onder schooltijd.

Op de Topscorescholen het CSB en de Apollo in Buitenveldert loopt het reguliere Topscore-programma op het CSB loopt van januari tot en met april en op de Apollo van januari tot en met juni. Op de Atlant, waar Topscore is geïntegreerd in het vak vrijetijdsbesteding hebben bijna 60 leerlingen in de zomer kennism gemaakt met kickboksen, voetbal, dans en flagfootball en met de sportaanbieders van deze sporten.

Volwassensport Buitenveldert

De sportmakelaar heeft voor de fittest Buitenveldert vrijwilligers geworven en heeft de verschillende 55+ sportevenementen actief aanbevolen onder bewoners. Er komen dankzij de aandacht in de Winter in Zuidkrant steeds nieuwe aanmeldingen voor de kracht- en vitaliteitstrainingen in Sportcentrum VU Uilenstede.

De sportmakelaar stond ook dit jaar weer op de 'Liever Langer Thuis Beurs', was betrokken bij het verwezenlijken en onderzoeken van de beweegbank IplItUp en is zoals ieder jaar aangesloten bij het SeniorenSportFonds.

De sportmakelaar is bij 'Het Amsterdamse Bewegcongres' in de Johan Cruyff Arena geweest en zit in de stedelijke werkgroep sociaal-medische samenwerking rondom bewegen.

Rivierenbuurt

Bij de naschoolse sportactiviteiten in de Rivierenbuurt lag de focus binnen de schoolaanpak in het nieuwe schooljaar (na sluiting van KC Catharina) nog meer op de twee aandachtscholen, de Rivieren en Elif. Dit is duidelijk terug te zien in de samenstelling van de deelnemers. Bijna alle deelnemers (90-100%) zijn van de Rivieren en Elif. Wat verder opvalt is:

- De meeste deelnemers zijn tussen de zes en negen jaar.
- De meeste deelnemers hebben een stadspas en kunnen als kwetsbaar aangemerkt worden.
- De naschoolse sportactiviteiten die op school worden aangeboden hebben relatief meer deelnemers dan aanbod dat bij sportaanbieders of op andere locaties in de buurt plaatsvindt.
- Het aantal meiden uit de bovenbouw dat meedoet blijft achter.

Vooraf in het laatstgenoemde punt ligt een uitdaging. Mede daarom onderzoekt Dynamo in samenwerking met Team Sportservice Amsterdam en Combiwel Sport hoe we in de Pijp/Rivierenbuurt een meidennetwerk kunnen opzetten om deze doelgroep beter te bereiken.

In de gesprekken met de scholen uit het primair onderwijs heeft de sportmakelaar extra aandacht gevraagd voor de viervardigheidstest bij groep 3 en bij de kinderen uit andere groepen bij wie achterstanden in de ontwikkeling van hun motoriek wordt vermoed. Naar aanleiding van de resultaten heeft Elif inmiddels een groep leerlingen gevormd bij wie kleine achterstanden in de ontwikkeling van hun motoriek zijn gesignaleerd en die in het nieuwe jaar gym+ krijgen.

De animo voor sportactiviteiten voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar in de vakantie liet een dalende trend zien. Ook in de herfstvakantie was er weinig behoefte aan vakantie-activiteiten.

Een mooi resultaat van succesvolle samenwerking met maatschappelijke partners uit de buurt was het buurtfestijn op het IJselplein, een samenwerking van OKT de Pijp/Rivierenbuurt, Dynamo opbouwwerk en Talententent, Buurtteam Rivierenbuurt, de gebiedsmakelaar van stadsdeel Zuid en Combiwel jongerenwerk.

Op de Topscorescholen in de Rivierenbuurt, het Hubertus en Berkhoff en het MediaCollege, lopen de programma's met reguliere Topscore activiteiten van januari tot en met april. Topscore promolessen Free Running hebben na de zomervakantie plaatsgevonden op laatstgenoemde school.

De sportmakelaar heeft de Ajax Foundation gekoppeld aan het Media College. Binnenkort doet deze school mee aan de Ajax clinics over sport en bewegen en gezonde leefstijl.

De sportmakelaar van Dynamo is ook nauw betrokken geweest bij de werkgroepen Stappenplan Topscore en Aanbod Topscore.

Bij het sportaanbod voor buurtbewoners met lichte psychische problemen in de Rivierenbuurt hebben er wekelijks tussen de 8 en 14 buurtbewoners meegedaan aan de sportactiviteit in de Apollohal. Bij deze groep zien we na afloop dat deelnemers lekkerder in hun vel zitten, fitter ogen, meer zelfvertrouwen krijgen, meer tijd besteden aan hygiëne en met elkaar in gesprek gaan over sport en bewegen.

In 2024 gaan we een pilot doen bij de Elifschool. Om de betrokkenheid van de school bij de werving van deelnemers te vergroten hebben we afgesproken dat de LO-docent zelf de werving voor de naschoolse sportactiviteiten gaat doen. Samen met de LO-sectie van de Dongeschool gaan we in 2024 onderzoeken hoeveel leerlingen structureel sporten. De populatie van deze school lijkt te veranderen, de LO-docent vermoedt dat er relatief minder kinderen structureel sporten in vergelijking met voorgaande jaren.

Sporten op het speciaal Basisonderwijs (T. Blom)

Deze periode is geen Korean Martial Arts georganiseerd, vanwege privéomstandigheden van de geprefereerde leraar. Er was helaas onvoldoende budget voor de Skills Club. Het budget is afgelopen jaren minder geworden. Dit hebben we vorig schooljaar kunnen opvangen met de inzet van 2 stagiairs voor de Skills Club maar we hebben nu geen stagiairs die voldoende ervaring hebben voor deze doelgroep.

Cijfers Jeugd 12-

stadsdeel Oost

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Oud-Oost		WGM		IJburg		Indische Buurt/ Oostelijk Havengebied		Totaal Oost	
		streefwaarde	realisatie	streefwaarde	realisatie	streefwaarde	realisatie	streefwaarde	realisatie	streefwaarde	realisatie
Spelinlopen (ten minste 560 spellinlopen per jaar aan verspreid over de 6 reguliere)											
Spelinlopen (ten minste 560 spellinlopen per jaar aan)	Weken per jaar geopend	40	40	nvt		40	40	40	40	40	40
Bereik: 3920 bezoekers op jaarbasis	Aantal bezoekers per jaar (bereik kinderen & ouders), unieke bezoekers. Per groep	600	3.848	nvt		600	5.043	600	4.007	1.800	12.898 circa 630 gezinnen
	Enquête tevredenheid ouders	30		nvt		30		30		90	
Talententent (BTO)	Aantal aangeboden cursussen (5 talentgebieden)	180 voor heel Oost	65	180 voor heel Oost	31	180 voor heel Oost	47	180 voor heel Oost	62	180	205
	Aantal aangeboden cursussen in de buurt	22	5	20	12	20	11	22		3	84
	Aantal deelnemingen	2000 voor heel Oost	1.380	2000 voor heel Oost	351	2000 voor heel Oost	872	2000 voor heel Oost	677	2.000	3.280
	Aantal unieke deelnemers	2.000	506	1.600	345	1.600	290	1.600	525	2.000	1.666
	Bereik van doelgroepkinderen (per school). Informatie over aantal kinderen met stadspas, kansengelijkheidspotentialen, inzet fondsen.	0	40% (ald+kraal) 73% (Dapper) 65% (Kaap) 74% (Fr.dael)	0	50% rivieren 100% Spectrum	0	0	0		0	> 40%

stadsdelen Centrum en West

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	West		Centrum		West & Centrum Totaal	
		Streefwaarde	realisatie	Streefwaarde	realisatie	Streefwaarde	realisatie
Jeugd 12-							
Spelinlopen (240 spellinlopen (regulier))	Weken per jaar geopend	40	40	40	40	40	40
Bereik: 1680 kinderen (regulier) en min. 280 kinderen (kansengelijkheid)	Aantal bezoeken per jaar (bereik kinderen & ouders). Per groep	600	8.957	600	5.722	1.200	14.679
	Enquête tevredenheid ouders	20		30		50	
	Aantal voorlichtingen VVE (contacten)	40	198	40	150	80	348

stadsdeel Zuid

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Rivierenbuurt		Buitenveldert		De Pijp		Oud-Zuid		Totaal Zuid	
		Streefwaarde	realisatie	Streefwaarde	realisatie	Streefwaarde	realisatie	Streefwaarde	realisatie	Streefwaarde	realisatie
Jeugd 12-											
Spelinlopen (80 spelinlopen per jaar verspreid over: 2 spelinlopen per week, gedurende 40 weken op de locaties Catharina en BV Oost)	Weken per jaar geopend	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Bereik: minimaal 560 kinderen en 560 ouders	Aantal bezoekers per jaar (bereik kinderen & ouders). Per groep	600	1.705	600	2.753		1.271		1.018	1.200	6.747
	Enquête tevredenheid ouders	20		20						40	0
Talententent (BTO)	Aantal aangeboden cursussen (5 talentgebieden)	30	46	30	36					60	82
	Aantal aangeboden cursussen in de buurt	5	4	5	11					10	15
	Onderschoolse activiteiten		12		0						12
	Aantal deelnemingen	200	1.528	200	572					400	2.100
	Aantal unieke deelnemers	160	840	160	376					320	1.216
	Bereik van doelgroepkinderen (per school). Informatie over aantal kinderen met stadspas, kansengelijkheidsplekken, inzet fondsen.	0	Elif: 50% Rivieren 50% Wereldboom 100%	0	KCZ: 9% MB: 28% Cheider: 10%					0	
Sportkennismaking lessen onder schooltijd	Aantal deelnemende scholen	6	5	6	10					12	15
	Aantal deelnemers	600	2.522	600	4.820					1.200	7.342
Evenementen	Aantal evenementen sport	5	1	5	3					10	4
	Aantal evenementen Sport en BTO		2		3						5
	Aantal deelnemers sport	1.800	1.160	1.800	666					3.600	1.826
	Aantal deelnemers evenementen Sport en BTO		110		265						375
Topscore	Aantal deelnemers promolessen	400	322	400	383					800	705
	Aantal deelnemers activiteiten	400	76	400	318					800	394
	Aantal activiteiten		3		18						21
Sporten op speciaal onderwijs (t. blom)	Aantal aangeboden cursussen		9								9
	Aantal deelnemingen		77								77
	Aantal unieke deelnemers (100% doelgroep)		77								77

3. Jeugd 12+

Hieronder staan de belangrijkste bevindingen van het afgelopen jaar per werksoort beschreven. Op enkele onderwerpen en thema's gaan we wat uitvoeriger in.

Jongerenwerk 10 tot 23 jaar

Het is voor jeugdigen een uitdaging om op te groeien in deze tijd waarin veel crises tegelijkertijd spelen. Onze inzet is belangrijk om hen te ondersteunen en er mede voor te zorgen dat ze kunnen terugkijken op een plezierige in plaats van een problematische jeugd en dat zij de aansluiting met de maatschappij behouden.

In 2023 hebben we veel meer jongeren weten te bereiken dan gepland, zowel met onze programma's als via social media. Dit kwam door de vele groepsactiviteiten in combinatie met meer openstelling, twee nieuwe locaties, NSA-aanbod op scholen en veel interesse bij jongeren voor de groepschallenges. Dynamo Jongeren heeft een positieve 'merkbeleving' en steeds meer jongeren willen als vrijwilliger actief zijn voor Dynamo.

Dappercup

De Dappercup is de afgelopen jaren voor een belangrijk deel gefinancierd door het gebiedsteam van stadsdeel Oost. Door strengere regelgeving voor buurt evenementen en de daarmee gepaard gaande kosten kan de Dappercup niet meer zoals voorgaande jaren plaatsvinden. We gebruiken nu de Challenges om onderdelen van de Dappercup te realiseren, zoals de Supercup. We onderzoeken of we een indoorvariant kunnen organiseren, om kosten te besparen.

Tugelahuis

De toekomst van het Tugelahuis is in 2023 voor de komende jaren veiliggesteld. Dat betekent dat we hnog tot en met 2027 over deze locatie kunnen beschikken. Daarna zal er een passende vervanging moeten worden gezocht om een locatie voor jeugd in de Transvaalbuurt te behouden.

Leerwerktraject baristatraining

Leerwerktraject Boon Chance baristatraining: van de 10 jongeren die hebben deelgenomen, hebben 8 jongeren het traject begin 2023 succesvol afgerond met een diploma. Deelnemer Yassin: "Sinds dag één ben ik verliefd geworden op koffie. Ik heb veel geleerd en ben trots." Yassin hoopt zijn mbo3-opleiding tot verkoopspecialist af te ronden en een baan met doorgroeimogelijkheden te vinden.

Eind 2023 zijn we gestart met de werving van jongeren voor een tweede traject waarbij we ons ook gericht hebben op de doelgroep nieuwkomers. Een aantal van hen zijn ingestroomd en volgen de trainingen.

Het leerwerktraject assistent jongerenwerkers staat beschreven op pagina 23.

LHBTIQ+

LHBTIQ-jongeren weten JACO te vinden, maar ook in Jav'Art en Youthside voelen ze zich welkom. In een gemengde groep komt het wel voor dat deze jongeren met negatieve reacties te maken krijgen, niet in de locaties maar daarbuiten. Jongerenwerkers hebben daar oog voor en gaan gesprekken daarover niet uit de weg. Zij zijn getraind door Seks Matters rondom genderrollen en genderidentiteiten.

We onderzoeken in 2024 of we een specifieke programmering moeten starten voor deze doelgroep.

Innovatie en samenwerking in Youngsterdam

Youngsterdam is ontwikkeld door het jongerenwerk gebruikmakend van de methodiek Youth Organizing. Dynamo heeft hiervoor subsidie ontvangen van het Rijk in het kader van maatschappelijke diensttijd (MDT). Zo is er extra budget gecreëerd bovenop de subsidie van de gemeente Amsterdam. In Youngsterdam Challenges krijgen Amsterdamse jongeren een kans om hun ideeën voor elkaar en de stad waar te maken. Na een succesvolle proefperiode in Oost en later ook in Zuidoost wordt het project vanaf 2023 gedurende drie jaar stedelijk aangeboden met onze partners in Samen voor Jongeren Amsterdam (Dock, Venzo-Swazoom, The Mall en Combiwel). Het jongerenwerk maakt daarmee het participatief groepswerken met jeugd tot de corebusiness van jongerenwerk in Amsterdam.

Bij MDT, en dus ook bij Youngsterdam, zetten tieners en jongeren zich vrijwillig in voor een ander. Hierbij kunnen ze met elkaar (groepswork) hun eigen ideeën vormgeven, hun talenten ontdekken en ontmoeten ze andere mensen. In 2023 zijn er in heel Oost 23 maatschappelijke diensttijd(MDT)-challenges gestart en/of gerealiseerd. Voorbeelden hiervan zijn de Supercup (een sporttoernooi waarin teams uit alle gebieden deelnemen) en de succesvol verlopen Marokko Challenges waar jongeren maar €23.000 inzamelden via crowdfunding om in Marokko aan goede doelen te besteden en activiteiten te organiseren voor jeugd in kindertehuizen. De Marokko Challenge werd door velen gevolgd op social media en de première van de reisdocumentaire vond plaats in Pathé de Munt.

Meer informatie over de challenges is hier te vinden: [Challenges - Youngsterdam](#).

Belangrijke resultaten en momenten in vogelvlucht

- Zowel jongeren als jongerenwerkers op school spraken met wethouder Sofyan Mbarki over Jongerenwerk in School (JiS) en de waarde ervan voor hen.
Op het IJburg College vond een stedelijke conferentie Jongerenwerk in School plaats, waar jongerenwerkers van Dynamo zich presenteerden en lieten zien hoe zij JiS vormgeven. Zowel wethouder Sofyan Mbarki als stadsdeelvoorzitter Carolien de Heer brachten verschillende werkbezoeken aan locaties en gingen in gesprek met jongerenwerkers en jongeren. Het jongerenwerk in Oost wordt daarbij gezien als een positief voorbeeld voor de rest van de stad.
- Jongerenwerkers van Dynamo die deelnamen aan het onderzoek met Youthspot presenteerden in mei de resultaten bij de HvA. Het doel van dit onderzoek was om de inzet van ervaringskennis in het jongerenwerk te versterken. Jongerenwerkers van Dynamo namen in 2023 deel aan nog twee Youthspotonderzoeken, rondom het thema Armoede en het thema Jonge Aanwas. Twee jongerenwerkers namen deel aan een onderzoek van Inholland met als thema Seksualiteit 'het hoort er ook bij'.
In de loop van 2024 volgen de uitkomsten van de onderzoeken met voor jongerenwerkers toepasbare tools voor hun werkpraktijk.
- Een deel van het filmfestival TransScreen vond in mei plaats in onze jongerenwerklocatie JACO om deze meer te profileren als een 'safe haven' voor LHBTIQ-jongeren.
- Koningin Máxima en Madame Macron brachten in februari een bezoek aan het Oosterparkhuis, waar ze met een aantal jongeren in gesprek gingen over mentale gezondheid. De barista's van BoonChance verzorgden de koffie.
- In de zomervakantie waren er tientallen activiteiten voor tieners en jongeren. Met het extra budget uit Midzomer Mokum hebben 16+ jongeren zelf een programma samengesteld.
- Dynamo Jongeren was aanwezig met een stand en optredens van jongeren bij een bijzonder drukbezocht Pride Oost.
- De jongerenlocatie Dapper werd gepimpt door een groep jongeren die vooraf workshops in schilderen kregen (een van de vele Challenges in 2023).
- Jongeren organiseerden op strand IJburg zelf een feest met podiumprogramma.

- Op Zeeburgereiland is een jongerenlocatie/huiskamer geopend in de culturele broedplaats Baggerbeest. Jongeren en nieuwkomers uit Zeeburgereiland en leerlingen vanuit C-Burgcollege hebben nu een eigen plek gevonden.
- Eind 2023 is in Het Parkhuis een jongerenruimte gerealiseerd. Samen met jongeren (in de vorm van een Challenge) is er een plan gemaakt voor verbouwing en inrichting. Het programma voor de jeugd in de Watergraafsmeer is geïntensiveerd van 4 naar 6 dagen per week.
- Het jaar 2023 werd afgesloten met een galafeest voor jongeren dat druk bezocht werd.

Ontwikkelingen, thema's en voornemens

Mentale gezondheid

Mentale en positieve gezondheid staan nog steeds onder druk. Nederland is gezakt van de 4e naar de 20e plaats als het gaat om de rechten van kinderen, met name door de ontoereikende zorg voor jeugdigen. Meer jeugd groeit op in armoede dan voorheen. Een kwart van de jongvolwassenen in Nederland heeft overgewicht, bij 7 procent is er zelfs sprake van ernstig overgewicht (obesitas).

- De mentale gezondheid van jeugd is een belangrijk thema. We willen hiervoor preventief aandacht vragen. Dynamo implementeert daarom in 2024 de methodiek 'Mind Us' in het jongerenwerk en gaat de samenwerking aan met Transformers voor implementatie 'Brain Boost' programma.
- Een senior jongerenwerker met aandachtsgebied mentale gezondheid heeft in 2023 een brugfunctie gehad om het jongerenwerk met Thrive te verbinden. Bij SvjA is eind 2023 een kwartiermaker Samenspel gestart om het gat van jongeren die vallen tussen jeugdzorg en jongerenwerk te onderzoeken.
- Eind 2023 is er met theater De Gasten een overeenkomst gesloten voor een theatervoorstelling op verschillende jongerenwerklocaties en waar mogelijk scholen. Rode draad is het mentaal welbevinden door en voor jongeren.
- Dynamo heeft Stichting Transformers uitgenodigd om samen een Brain Boost programma op te zetten voor tieners vanuit de visie dat mentale gezondheid begint bij communities, een veilige plek waar je jezelf mag zijn, ervaart dat je waardevol bent zoals je bent en je verbonden voelt met anderen. Wij willen zowel online als offline een community vormen waar jongeren samen ruimte maken voor de leuke en minder leuke momenten in het leven en tegenslag en pijn transformeren naar kracht. Onze locaties lenen zich daar prima voor.
- De pilot van een Brainboost programma met meiden op onze locatie Youthside is positief verlopen. In 2024 willen we graag hier mee verder en het uitrollen naar andere werkgebieden en in breder SvjA verband. Daarbij zetten we oudere jongeren in als ervaringsdeskundigen die worden getraind en begeleid door Transformers.

De deelnemers:

"Iedereen heeft iets wat hij moeilijk vindt"

"Als je negatieve stemmen hebt, mag je vooral op de positieve concentreren."

"Ik heb geleerd dat een klein groepje vrienden ook helemaal oké is en misschien nog gezonder voor je is dan een grote groep".

"Je grote doelen kan je in kleine doelen opsplitsen dat haalbaar is wat je dan meer motiveert."

"Het is niet egocentrisch als je iets voor jezelf doet".

Online Jongerenwerk

Naast thuis, school en de straat is online inmiddels de vierde leefwereld van jeugd en jongeren. Het is daarom belangrijk dat jongeren voldoende uitgerust zijn om zich er met plezier en zelfverzekerd in te kunnen bewegen. Het vraagt om extra aandacht om dit nieuwe domein verder te ontwikkelen en te implementeren in het Amsterdamse jongerenwerk. Jeugdigen staan soms zo onder invloed van sociale

media dat de belangrijkste opvoeders, zoals ouders/verzorgers, familieleden, school en ook jongerenwerkers, weinig grip hebben op wie hen allemaal 'beïnvloedt/opvoedt'.

- We zijn begonnen met een podcast waarin jongeren spreken over relevante thema's op basis van hun eigen ervaringen. Ondanks dat we hiervoor een professionele studio hebben ingericht blijft het gebruik achter bij de verwachting. Jongeren worden steeds huiveriger om herkenbaar in beeld te zijn en zich uitspreken over bepaalde thema's. Ervaringen op social media in combinatie met negatieve en sensatiebeluste comments benaamt hen om zich vrij te uiten.
- In 2023 hebben we capaciteit beschikbaar gemaakt om de uitkomsten van Positief Perspectief 'Online weerbaarheid' verder te implementeren in onze werkwijzen. Dit doen we zowel met jongerenwerkers als met jongeren zelf.
- Dynamo heeft samen met SvjA partners een werkbezoek gebracht aan Finland in het kader van digitaal jeugd- en jongerenwerk. Finland loopt daarin voorop. We hebben waardevolle inzichten verworven die bijdragen aan een versterking van jongerenwerk, bereik en de dienstverlening. In dat verband gaan verschillende organisaties in Amsterdam verder met het ontwikkelen, realiseren en implementeren van verschillende onderdelen. Voor Dynamo ligt er nu een concrete kans om in 2024 een proeftuin op te zetten in het nieuwe IJtopia.
- De belangrijkste aandachtspunten voor online jongerenwerk:
 - Exposing: jonge meiden worden regelmatig geëxposed, de ernst van het exposen is afhankelijk van (maar niet beperkt tot) culturele en/of religieuze achtergrond. Helaas ontbreekt het nog steeds aan adequate wetgeving.
 - Status: in de digitale wereld worden jongeren continu geconfronteerd met voorbeelden van snel geld verdienen, bv door influencers. Om aan een bepaald imago te voldoen steken zij zich in de schulden, en zijn gevoelig voor werving in illegale praktijken.
 - Maatschappij: niet alle jongeren groeien op met bewustzijn van maatschappelijke gedragsregels. Online valt gedrag dat buiten de norm is juist op. Jongeren kunnen een bewijsdrang ervaren en filmen offline gebeurtenissen en posten het online omdat dit vaak leidt tot veel engagement en hen aanzien oplevert. De gevolgen die dat heeft voor degene die gefilmd is, overzien zij niet.

Klanttevredenheid

Dynamo Jongeren heeft 250 vragenlijsten verspreid, waarop 231 jongeren hebben gereageerd. Uit de vele vooral positieve reacties een aantal hieronder:

- Tiener: "Ik vind jullie activiteiten heel erg leuk en ik verheug me steeds elke vrijdag om naar Dynamo te komen."
- Jongere over een jongerenwerker: "Jij was de enige die er voor mij was toen mijn moeder overleed. Jij bleef mij pushen om mijn diploma niveau 4 te halen. Ik heb nu mijn diploma. Jij bent een soldaat, een strijder, een begrip in de wijk. Weinig woorden maar echte daden. Jij bent waar een jongerenwerker voor staat. Waar andere stoppen push Jij verder. De wijk heeft love voor jou."
- Jongere: "Ik had ruzie met mijn vriendinnen en door een gesprek met de jongerenwerker en de meiden is het weer goed gekomen."
- Stagiair: "Ik vond het heel interessant en ik heb er veel van geleerd. Ik zou het anderen ook aanraden om ervaring op te bouwen met kinderen."
- Jongere: "Dynamo is een belangrijk onderdeel geweest in mijn jeugd. Talentontwikkeling of gewoon hulp, ik kon altijd bij de jongerenwerkers terecht voor verschillende vragen en ze hebben mij altijd geholpen. Ook zie ik in mijn omgeving hoe het jongerenwerk anderen heeft geholpen. Als kind heb je zelf/ je ouders niet altijd het geld om te onderzoeken wat je leuk vindt om te doen, bij Dynamo was er altijd genoeg activiteiten om dat te kunnen ontdekken. Het is belangrijk voor jongeren dat dit er is. Verder geen klachten of negatieve ervaringen gehad met Dynamo!"

- Jongere: "Door alle projecten en vooral het Youngsterdam Marokkoproject is mijn zelfbewustzijn aanzienlijk toegenomen, en ook mijn zelfreflectie. Ik waardeer Dynamo supererg. Dit is net een tweede huis voor mij. Ik wil echt mijn dank uitspreken naar de jongerenwerkers. De begeleiding die ik van hen heb mogen ontvangen is super leerzaam geweest. Ik zal hier mijn hele leven wat aan hebben."
- Jongere: "De jongerenwerker was makkelijk te bereiken als ik hem vragen wilde stellen, ook had hij een hand vol advies als het even niet gaat, hij gaf ook altijd feedback als iets niet goed was maar we losten het probleem altijd samen op! Ik wil hem en zijn team bedanken voor jullie hulp en een leuke plek voor mij!"
- Jongere: "Dynamo heeft mij ver in het leven gebracht van huiswerk naar sport naar rus, ze doen ook hele toffe voetbaltoernooitjes."
- Ouder: "Als ouder ben ik ontzettend goed geholpen door de jongerenwerker. Hij heeft mijn zoon geholpen met een stageplek te vinden en zijn school, wij hebben veel hulpverlening gehad die nooit heeft aangesloten. Het gaat nu zowel thuis als op school goed met mijn zoon. Ik ben hem zo ontzettend dankbaar hiervoor."

Investeren in locaties Sociale Basis Jeugd

In Oost zijn in vergelijking met andere stadsdelen relatief veel specifieke locaties voor jongeren. In andere stadsdelen zijn in het verleden andere beleidskeuzes gemaakt, die zorgden voor veel aanbieders, weinig samenhang en weinig locaties voor jongerenwerk. In 2023 zijn wij doorgegaan met het investeren in onze locaties, zoals Het Parkhuis, Dapper, Baggerbeest en de nieuwe tienerruimte in Het Oosterparkhuis. In Jav'Art is een inloopfitness/beweegruimte gerealiseerd om jongeren aan te zetten om meer en gezond te bewegen met aandacht voor zowel fysieke als mentale gezondheid. Er is een speciaal programma ontwikkeld dat we vanaf 2024 gaan inzetten. Ook hebben we geëxperimenteerd met een opstapfitnessabonnement voor jongeren dat ertoe heeft geleid dat sommigen nu wekelijks structureel fitnessen.

Jongerenwerk in School

In heel 2023 heeft er Jongerenwerk in School plaatsgevonden op IJburg- & Cburg college, Metis- & Kiem Montessori, Montessori College Oost en LUCA College.

Door dit voort te zetten blijft het jongerenwerk een vaste partner binnen de scholen. In de halfjaarlijkse verantwoordingsrapportages per school krijgt JiS in Oost een 8. Bij sommige scholen is jongerenwerk in school na een succesvolle en ambitieuze start wat op de achtergrond is geraakt, meestal vanwege andere interne prioriteiten die de aandacht vroegen. Er komt veel op scholen af. De onzekerheid over voortzetting van JiS speelde op de achtergrond mee.

Vaststaat dat jongerenwerkers voor de leerlingen van toegevoegde waarde zijn. Onderzoek van Youthspot onderschrijft dit: 'jongeren worden eerder gezien, gehoord en geholpen. Er wordt een bijdrage geleverd aan het positief pedagogisch klimaat in school en er wordt een bijdrage geleverd aan het voorkomen van schooluitval en verzuim. Dit doen jongerenwerkers door aanwezigheid in en om school, organiseren van groepsactiviteiten, voorlichtingen en lichte individuele coaching.'

Ambulant werk

In gesprek met de gemeente en ketenpartners werken we aan de kaders zodat het jongerenwerk zich kan blijven focussen op preventie. Samen voor Jongeren Amsterdam heeft in 2022 een visie op de rol van het Jongeren- en Straathoekwerk in het Jeugd & Veiligheidsdomein opgesteld, dat in 2024 handvatten moet bieden voor de stedelijke afspraken en afbakening van Jongeren- en straathoekwerk in Jeugd & Veiligheid.

Binnen de Groepsaanpak van J&V werd in 2023 een te groot beroep gedaan op de ambulante werkers. De inzet voor zwaardere doelgroepen (ernstig overlast gevende 16+ jeugdgroepen) mag niet ten koste gaan van de preventieve inzet en kracht van het jongerenwerk voor nog pedagogisch beïnvloedbare tieners (hinderlijke 12+ jeugdgroepen). Dynamo legt daarom de focus op de jonge aanwas. Het gaat om jongeren met risicofactoren waardoor ze een verhoogde kans lopen om af te glijden in de criminaliteit. Risicofactoren zijn onder andere een zwakke(re) sociale omgeving, kwetsbare gezinssituatie, schoolverzuim, armoede, verkeerde vrienden of familieleden die actief zijn in het criminele milieu. We zijn alert op ongewenste vermenging van verschillende doelgroepen met risico op negatieve beïnvloeding richting crimineel gedrag. We zijn ons daarom meer gaan richten op tieners en jongeren tot 18 jaar. Met een combinatie van methodieken, zoals ambulante jongerenwerk, groepswerk (zoals inloop, muziek- en sportactiviteiten), informatie & advies en kortdurende individuele begeleiding & online verbinding, werkt het jongerenwerk aan de sociale ontwikkeling van kwetsbare jongeren. Daarbij laten we de wat oudere zwaardere doelgroep niet geheel los. We benaderen hen in een ambulante setting en in individueel contact, bijvoorbeeld bij hulpvragen, doorverwijzing naar netwerkpartners als Per Mens of vragen naar stage en werk of individuele coaching. Ook bieden we hen sport- en spelactiviteiten op locatie zoals een sportzaal. Dit doen we in alle gebieden op dezelfde manier. Zo houden de ambulante werkers contact met en zicht op deze jongeren.

Het resultaat van de aanpak van deze aandachtspunten:

Vanwege de vele overlastklachten rondom de Pampuslaan is er een aanpak ontwikkeld om een deel van de jongeren die daar bijna dagelijks verblijven mee te nemen. Onder leiding van het stadsdeel zijn verschillende partijen samengebracht om enerzijds de ervaren hinder voor bewoners, ondernemers en voorbijgangers te verminderen, en anderzijds om de jongeren die daarvoor openstaan naar werk, scholing en zinvolle vrijetijdsbesteding te begeleiden. Een deel van deze groep is bekend bij jongerenwerkers en benaderbaar. Door de groepsaanpak is de overlastproblematiek verminderd voor omwonenden en ondernemers van de Pampuslaan. Tegelijk is deze ook weer niet verdwenen. Bij de ingang van IJburgcollege en bij Spectrum doet het zich nog steeds voor, ondanks dat er nu meer gecoördineerd aanbod en aandacht is voor overlast gevende jongeren. Bij een deel van de jongeren is de groepsaanpak wel succesvol gebleken en komen ze minder naar voren bij overlastmeldingen, een ander deel is richting criminele circuit gegaan en een ander deel is gaan werken. Eind 2023 hebben we aangekondigd om een deel van de 18+ groep niet langer te faciliteren met een tweewekelijkse inloop. Dat riep bij sommigen vragen op waarna we dit besluit inhoudelijk uitvoerig hebben toegelicht. In het nieuwe jaar zal de Hang Out opnieuw op het programma staan maar dan voor een 18- groep waarbij we vermenging met de vorige 18+ groep voorkomen, juist om jonge aanwas tegen te gaan en om een positievere groepsdynamiek te creëren.

De belangrijkste ontwikkelingen in de wijk:

- Steeds meer jongeren hebben schulden, ook jonge tieners krijgen vaak boetes die hen in de schulden brengen. Veel ouders beseffen niet dat zij verantwoordelijk zijn en geven hun kinderen opdracht het zelf op te lossen. Als het gaat om individuele begeleiding staan de thema's Geld/Armoede en Veiligheid in de top 5 van meest gevraagde advies- en hulpvragen. Er zijn korte lijntjes met jongerenschuldhelpverlening van het Buurteam waar ambulante werkers jongeren warm overdragen.
- Signalen van het zien van messen/wapens worden gedeeld met J&V. Indien nodig worden huisbezoeken en zoekacties in samenwerking met de wijkagent/politie uitgevoerd. De politie kan overwegen om jeugdigen te fouilleren en er kan een inzamelactie worden gehouden. Jongerenwerkers gaan proactief het gesprek aan met jongeren over wapenbezit, de risico's en de strafbaarheid ervan. We houden jongeren dichtbij en in het zicht om invloed op hen uit te oefenen. Zorgen worden gedeeld en acties worden besproken in de J&V-overleggen. Helaas zien

we veel filmpjes waarin het bezit van een wapen en geweld plegen genormaliseerd worden, wat status en sensatie genereert. Het dragen van messen door jongeren leidt soms tot escalatie van situaties met de dood van andere jongeren als gevolg. Jongerenwerkers richten zich op het vergroten van empathie, bewustwording van oorzaak en gevolg, en het besef van de gevolgen van het gebruik van wapens. In 2024 willen we met jongeren themabijeenkomsten organiseren met gebruik van VR-bril om levensechte situaties na te spelen.

- We zien dat jongeren en tieners middelen als lachgas, snus en vape gebruiken. Ook gebruiken ze Lean, de straatnaam voor een drankje van hoestdrank gemixt met frisdrank, dat heel sloom maakt. Ambulant werkers gaan met jongeren in gesprek over de achterliggende redenen van gebruik en acteren daarop. Jongerenwerkers hebben gespreksttraining met adviezen gehad van Jellinek.
- De politie heeft een succesvolle training georganiseerd voor jongeren uit de Watergraafsmeer en Oud-Oost om een betere relatie met agenten op te bouwen. Met jongeren uit de Indische Buurt en Oostelijk Havengebied, die vaker met de politie in aanraking komen, heeft een activiteit plaatsgevonden in het kader van 'Lopend Vuurtje' om de relatie te verbeteren. Helaas zijn aan het eind van de activiteit enkele jongeren aangehouden zonder overleg met de jongerenwerker die hen had geworven voor deze activiteit, en tegen de gemaakte afspraak met J&V in. Een evaluatie heeft aangetoond dat dit niet had mogen gebeuren. Besproken is dat alleen gemotiveerde agenten bij dergelijke activiteiten betrokken moeten zijn. Het incident heeft nog maanden negatief effect gehad op een van onze ambulante werkers. In overleg met J&V is hierop de overlegvorm J&V aangepast met minder partners.

Onze voornemens

We blijven proactief samenwerken met ambulante werkers in de wijken binnen de J&V-keten. Dit stelt ons in staat om buurtbewoners en jongeren samen te brengen bij overlastsituaties, signalen te delen en contact te onderhouden met jongeren, zelfs als ze niet meer binnen onze doelgroep vallen. Ons doel is hen warm over te dragen aan een hulpverlener of in contact te brengen met bijvoorbeeld jongerenschuldhulpverlening of het Jongerenpunt.

De ervaren ambulante werkers van Dynamo worden te vaak betrokken bij zaken zoals top 600-jongeren en groepsaanpak, ten koste van het voorkomen van jonge instroom. Het ondertekenen van het nieuwe J&V-visiedocument helpt bij het behouden van de focus op preventie in plaats van hulpverlening na criminele feiten. Het wachten is nog op de bekrachtiging ervan door de gemeenteraad. Als dat is gebeurd zullen we volgens dit visiedocument ons werk verder inrichten.

Informatie & Advies

Stages

Onze professionals zijn gecertificeerde praktijkbeoordelaars. We voldoen aan de grote vraag naar afstudeerstageplekken, maar lopen ook tegen de grenzen van onze inzet aan. Tegelijkertijd vragen scholen om intensievere begeleiding, wat het vinden van stageplekken bemoeilijkt.

In 2023 hebben we veel, maar helaas niet alle, jongeren met een vraag naar een stageplek, kunnen plaatsen bij Dynamo of netwerkpartners. Een minder formele opstelling van onderwijsinstellingen en het niet strikt vasthouden aan geaccrediteerde stageplekken zou kunnen helpen. Ondanks het tekort aan stageplekken hebben we tientallen leerlingen stage- en snuffelstages kunnen bieden, waardoor ze op school konden blijven.

Thematoolbox

Vanwege tegenvallende afname van themalessen uit onze portfolio hebben we in 2023 een nieuwe opzet gemaakt van het portfolio om in de tweede helft van het schooljaar onder de aandacht te brengen. Er is een thematoolbox ontwikkeld om te gebruiken op locaties jongerenwerk én op scholen waar we met jongerenwerk actief zijn. De toolbox bestaat uit fysieke middelen, zoals spellen en gesprekskaarten en online tools inclusief een handzame beamer om online thema's te behandelen. Thema's zijn online weerbaarheid, seksualiteit, straatintimidatie, identiteitsvorming, middelengebruik, grensoverschrijdend gedrag, omgaan met geld, wapengebruik en er zijn ook een aantal gezelschapsspellen om met elkaar te spelen. Gedurende het jaar zijn thema's uit de toolbox bij tientallen bijeenkomsten ingezet om met tieners, meiden en jongeren gericht de dialoog aan te gaan.

Resultaten van Dynamo Info & Advies:

- Op verschillende locaties zijn gesprekken gevoerd met tieners en jongeren aan de hand van gesprekskaarten van A'dam Mentaal Gezond, met name in de week van de mentale gezondheid in mei. Daarnaast vond er een bijeenkomst plaats voor jongeren over de effecten van het gebruik van smartphones en de invloed daarvan op de mentale gezondheid in de onlinewereld.
- In de Week van de Jonge Mantelzorger hebben we deelgenomen aan een social media-campagne voor jongeren en kwam het thema terug in bijeenkomsten met jongeren.
- Bij Pride Oost waren we aanwezig met een info-stand.
- In Studio K was de documentaire Young & Urban te zien voor netwerkpartners en andere genodigden om aandacht te vragen voor de voortdurende kansengelijkheid in het onderwijs en de gevolgen hiervan voor jongeren.
- Jongerenwerkers op school hebben veel info en advies gegeven aan leerlingen. Vanzelfsprekend zijn we ook online vindbaar via onze Dynamo social media-accounts – TikTok, Snapchat, Instagram - en website. Alle jongerenwerkers zijn online aanwezig, en daarnaast hebben we twee 'online jongerenwerkers'. Thema's als de jonge mantelzorger, vuurwerk, Paarse Vrijdag, verkiezingen, oorlog in Gaza, pesten en wapens werden via socials onder de aandacht gebracht.
- De top vijf van Info en Advies vragen was in 2023 als volgt: 1 Onderwijs, 2 Talentontwikkeling, 3 Geld/Armoede, 4 Veiligheid, 5 Participatie en Burgerschapsvorming.
- Op een aantal scholen met Jongerenwerk in School (JiS) vulden jongerenwerkers de zogenaamde M-uren in. Dit zijn keuze-uren onder schooltijd. Dat geeft ons de gelegenheid om programma's te bieden over mentale en positieve gezondheid. Dit gebeurt zowel in gemengde groepen als specifiek alleen voor meiden. Op deze manier wordt er structureel invulling gegeven aan bijeenkomsten die ook in het portfolio naar voren komen. In het nieuwe schooljaar bleek op sommige scholen dat deze uren er niet meer zijn. Dat is echt een gemis. Nu moeten JiS zich richten op de pauzes en waar mogelijk bij NSA op school.

De belangrijkste ontwikkelingen in de wijk en onze voornemens

- Het spreekuur Info & Advies op vaste dagen en tijden is losgelaten omdat het niet goed aansloot op de vraag. We zijn overgegaan op maatgerichte afspraken. Dit doen we in samenspraak met het Buurteam als het gaat om jongvolwassenen. Een medewerker van het Buurteam heeft als aandachtgebied jongeren en werkt hierin samen met jongerenwerkers. Aan de jongerenwerkers worden vaste contactpersonen van het Buurteam en jongerenschuldhelpverlening gekoppeld, om snel te kunnen schakelen in onze dienstverlening.
- Uit de evaluatie van de Q&A-bijeenkomsten kwam naar voren dat er vorig jaar te veel wisselingen zijn geweest van deelnemers. Wel vonden de meeste deelnemers dat het een meerwaarde had voor hun werk in de desbetreffende gebieden. Een verzoek van Dynamo om de organisatorische taken te verdelen is echter door niemand opgepakt. Tegelijk zien we wel dat er in verschillende gebieden ook andere overleggen plaatsvonden waar verschillende partners

elkaar tegenkwamen, zoals bij overleg IJburg rondom Pampuslaan, bij groepsaanpak Oosterpark en bij casusbesprekingen met andere partijen. Mooi resultaat van de Q&A is dat verschillende collega's uit verschillende organisaties elkaar nu beter en vaker weten te vinden (levend netwerk). De missie van Q&A is voor een deel ingehaald door de tijd. De energie richt zich nu op andere netwerkvormen en directe contacten tussen medewerkers, al dan niet rondom bepaalde thema's. Ons voornemen is om begin 2024 een geüpdate netwerklijst samen te stellen met vaste contactpersonen per gebied bij Per Mens, OKT, Jongerenpunt, Buurtteam en Dynamo,

Assistent jongerenwerk

Op 15 juni werd het project 'Projectbanen Jongerenwerk' in samenwerking met WPI afgerond. Dankzij de ervaring en goede begeleiding is het project succesvol afgesloten.

Dynamo selecteert normaliter assistent jongerenwerkers uit de buurt en biedt hun een kans om rolmodel te zijn. Het project Projectbanen vereiste een langere opbouw van de relatie en tijd en middelen voor begeleiding, gezien de kwetsbaarheid van de deelnemers. Sommigen waren niet bekend met het jongerenwerk, laat staan met Dynamo. Pas na enkele maanden konden jongeren beter tot hun recht komen.

Eén persoon is in dienst gekomen bij Dynamo, twee hebben een andere baan gevonden bij Buurtteam en één in de zorg, en er is nog één persoon die op zoek is naar werk.

Op 15 december 2023 zijn na een vertraagde start vanuit Jongerenpunt weer 3 assistent jongerenwerkers gestart voor een jaar bij Dynamo.

De belangrijkste behaalde successen:

- Naast de assistent jongerenwerkers die via WPI zijn ingestroomd, is er ook een assistent jongerenwerker die wordt gefinancierd door de Sociale Basis. Deze persoon is begonnen met een opleiding Social Work aan de HVA en heeft zich onder begeleiding van een senior jongerenwerker verder ontwikkeld. Hierdoor kan hij vanaf 2024 aan de slag als jongerenwerker in plaats van assistent. Dit is de vierde assistent jongerenwerker bij Dynamo die in de afgelopen jaren deze ontwikkeling heeft doorgemaakt. Daarnaast zijn er dit jaar ook twee nieuwe jongerenwerkers in dienst gekomen die eerder bij Dynamo actief waren als vrijwilliger, peer of stagiair.
- Doordat jongeren die aan onze programma's deelnemen ook in aanraking komen met assistent jongerenwerkers, willen ze ook in aanmerking kunnen komen voor zo'n positie. Ze zien werken bij Dynamo als iets positiefs. Naast de mogelijkheid om deel te nemen aan Challenges, bieden we ook vrijwilligerswerk aan waarin ze samenwerken met jongerenwerkers en andere jongeren in de wijk. Op deze manier kunnen ze zich positief ontwikkelen en een bijdrage leveren aan het bevorderen van goed burgerschap.

Kanselijkheid Good 4U

Good 4U is aangeboden aan kinderen van groep 6, 7 en 8, middelbare scholieren en studenten in stadsdeel Oost op jongerenwerklocaties in verschillende buurten met behulp van de methodiek Good4U, de Toolkit Good4U en het programma Good4U Powertime.

Het doel om de schoolprestaties te verbeteren, de overgang van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs te optimaliseren en uitval te voorkomen is behaald, doordat veel van de deelnemers hun schoolprestaties en plezier in leren hebben verbeterd.

Door huiswerkbegeleiding te bieden in combinatie met laagdrempelige zinvolle vrijetijdsactiviteiten, zoals stressreductie en talentontwikkeling, is tegemoetgekomen aan de behoeften van deze doelgroep, die door de gevolgen van de coronacrisis extra ondersteuning nodig heeft.

Good 4U had verschillende doelstellingen voor de verschillende doelgroepen:

- Primair onderwijs (groep 6, 7, en 8): Het accent lag op het geven van bijlessen/workshops om zowel soft- als hard skills te ontwikkelen. Leerlingen in deze groep kampen met achterstanden in basisvaardigheden zoals lezen, schrijven en rekenen. De pandemie heeft de ontwikkeling van cruciale sociale en emotionele vaardigheden verstoord. Good4U heeft gerichte bijlessen en workshops geïntroduceerd om deze hiaten aan te pakken, met een sterke focus op het ontwikkelen van zelfstandigheid en actief burgerschap. Door het combineren van huiswerkondersteuning met persoonlijke ontwikkeling, streven we ernaar leerlingen voor te bereiden op een soepele overgang naar het voortgezet onderwijs.
- Voortgezet onderwijs: Het doel was om de exacte vakken te verbeteren en tools mee te geven om beter te kunnen leren en ontwikkelen, ook buiten de lessen. De focus lag ook op het begeleiden van tieners bij het vinden van hun eigen identiteit en het versterken van zelfvertrouwen en zelfstandigheid, zodat ze positieve en actieve jonge burgers kunnen worden in de samenleving. Studenten in het voortgezet onderwijs ervaren druk om te presteren in exacte vakken, terwijl ze ook worstelen met persoonlijke en sociale uitdagingen. Good4U heeft zich gericht op het verbeteren van exacte vakken en het bieden van tools voor effectiever leren. Daarnaast hebben we programma's geboden aan die jongeren helpen bij het vormen van hun identiteit en het versterken van zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Door middel van mentorprogramma's en groepsdiscussies worden jongeren aangemoedigd om positieve burgers in hun gemeenschap te worden.

Deelnemers aan Good4U gaven zelf aan dat achterstanden op school zijn ingelopen, hun schoolprestaties zijn verbeterd en ze zelfverzekerder zijn gaan denken over hun kansen voor de toekomst. De doelstelling voor mbo-hbo studenten was het faciliteren van een veilige en rustige studeerplek voor deze studenten. Ook dit is gelukt en zullen we in het nieuwe jaar voortzetten.

De belangrijkste ontwikkelingen:

- Ondanks dat de kosten voor deelname aan Good4U laagdrempelig zijn, is besloten om de eigen bijdrage niet altijd meer te vragen. Dit omdat we eind 2022 merkten dat hierdoor alsnog sommige deelnemers dreigden uit te vallen. Naast Good4U bieden ook Studiezalen en Diversity Talks huiswerkondersteuning aan in Oost. Hier zijn ook mogelijkheden waarbij dit zonder kosten voor ouders kan plaatsvinden.
- De mentale gezondheid van jongeren is aanzienlijk beïnvloed door de isolatie en onzekerheden veroorzaakt door de pandemie. Good4U biedt mentale ondersteuning en ontwikkelt vaardigheden zoals zelfmotivatie, het omzetten van negatieve naar positieve gedachten, en het omgaan met sociale angst. Door het creëren van een veilige, ondersteunende omgeving worden jongeren aangemoedigd om hun grenzen aan te geven en effectief te navigeren door de uitdagingen van het hedendaagse leven.
- Taalbarrières: in een aantal wijken in Amsterdam Oost hebben wij nog steeds te maken met taalachterstanden. De Nederlandse taal kan hierbij een obstakel vormen, mede omdat jongeren enorm veel dingen in het Engels kijken, spelen en lezen. Onze programma's omvatten taalondersteuning en de behoefte aan intensievere taalvaardigheidstraining blijft een prioriteit.
- Digitalisering en schermtijd: een groeiend punt van zorg is de impact van verhoogde schermtijd op de concentratie, het gedrag en het welzijn van jongeren. Hoewel digitalisering kansen biedt voor leren en ontwikkeling, zien we ook dat excessieve schermtijd kan leiden tot afname van fysieke activiteit, slaapproblemen en verminderde sociale vaardigheden.
- Het herstellen van de door de pandemie veroorzaakte schade is geen korte termijnproject. Good4U erkent dat het wegwerken van zowel de mentale als leerachterstanden een meerjarig traject vereist. Onze aanpak is gericht op duurzame ontwikkeling en begeleiding, waarbij we

erkennen dat elk kind en elke jongere uniek is en individuele aandacht verdient. Good 4U is toegewijd aan het continu evalueren en aanpassen van de programma's om te voldoen aan de veranderende behoeften van onze doelgroepen.

Toekomstige inspanningen:

- Versterken van digitale wijsheid: Good4U ziet de noodzaak om jongeren niet alleen toegang te geven tot digitale hulpmiddelen voor leren, maar ook om hen te onderwijzen in digitale wijsheid. Dit omvat het aanleren van gezonde digitale gewoonten, het beperken van schermtijd en het bevorderen van kritisch denken over online content.
- Focus op sociaal-emotionele ontwikkeling: naast huiswerkondersteuning is het cruciaal om programma's te bieden die zich richten op de sociaal-emotionele ontwikkeling van jongeren. Dit omvat het aanpakken van uitdagingen gerelateerd aan zelfvertrouwen, sociale angst en het navigeren van sociale relaties in zowel de digitale als de fysieke wereld.
- Samenwerking en gemeenschapsbetrokkenheid: de complexiteit van deze uitdagingen vereist een gemeenschappelijke aanpak. Good4U werkt aan nauwere samenwerking met scholen, gemeentelijke instanties, ouders en andere gemeenschapsorganisaties om een omgeving te creëren die de ontwikkeling van jongeren op alle fronten ondersteunt.

Cijfers Jeugd 12+

stadsdeel Oost

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Oud-Oost		Watergraafsmeer		IJburg		Indische Buurt/Oostelijk Havengebied		Totaal Oost	
		Streefsw.	Realisatie	Streefsw.	Realisatie	Streefsw.	Realisatie	Streefsw.	Realisatie	Streefsw.	Realisatie
Jeugd 12+											
Bijeenkomsten	aantal bijeenkomsten per gebied	1.650	2.401	200	417	1.350	1.360	1.000	915	4.200	5093
	aantal deelnemingen per gebied	16.500	34.305	2.000	2.441	13.500	14.253	10.000	10.682	42.000	61.681
Individuele begeleiding	aantal individuele begeleiding per gebied	100	90	20	21	80	91	80	66	280	268
Info & Advies	aantal info & advies per gebied	500	476	75	139	300	288	300	290	1.175	1.193
Ambulant Werk	aantal ambulant werk per gebied	150	151	50	52	150	197	150	154	500	554

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Heel Oost		
Jeugd 12+ TOTAAL	Rapporteren voortgang /streefwaarde	PLANNING	REALISATIE	In %
Bijeenkomsten	aantal bijeenkomsten per gebied	4.200	5.093	121
Bijeenkomsten	aantal deelnemingen per gebied	42.000	60.973	145
Bijeenkomsten	10 - 13 jaar	16.380	24.575	150
Bijeenkomsten	14 - 17 jaar	17.220	23.616	137
Bijeenkomsten	18+	8.400	13.490	161
Bijeenkomsten	aantal meiden	14.700	22.790	155
Bijeenkomsten	aantal jongens	27.300	38.823	142
Individuele begeleiding	aantal individuele begeleiding per gebied	280	268	96
Info & Advies	aantal info & advies per gebied	1.175	1.193	102
Ambulant Werk	aantal ambulant werk verslagen per gebied	500	554	111
Online	aantal bereik website	12.000	15.141	126
Online	aantal vragen via website	300	304	101
Online	aantal volgers op social media	4.000	8.575	214
Online	aantal instagram weergaven	100.000	180.000	180

Top 5 van thema's info en advies vragen van jongeren	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Onderwijs 2. Talentontwikkeling 3. Geld/Armoede 4. Veiligheid 5. Participatie
Top 5 van thema's bijeenkomsten	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Talentontwikkeling 2. Sociale vaardigheden 3. Participatie en burgerschapsvorming 4. Kunst en cultuur 5. Gezondheid
Top 5 van thema's individuele begeleiding	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Onderwijs 2. Talentontwikkeling 3. Participatie en burgerschapsvorming 4. Geld/armoede & Mentale gezondheid/eenzaamheid 5. Loopbaan
Top 5 van ingezette submethodieken bij de verschillende hoofdmethodieken	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aansluiten bij de behoefte 2. Jongeren in hun kracht zetten 3. Leren door doen 4. 1 op 1 contact 5 Meidenwerk

Aantal Challenges met beschrijving	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	zie tekst en https://youngsterdam.nl/challenges/
Analyse van ambulante ronde verslagen en coachingstrajecten in rapportage	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	zie tekst
Klanttevredenheid inzet respons 250 jongeren	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	250

Toelichting bij de cijfers

Vooraf in Oud-Oost zijn er meer bijeenkomsten gerealiseerd dan gepland en daarmee zijn er ook veel meer deelnemers bereikt. Dit heeft onder andere te maken met de 25 MDT Youngsterdam Challenges. Dit aantal overtrof onze verwachtingen. De Challenges zijn erg populair onder jongeren, zowel in de wijk als op scholen met Jongerenwerk in School. Doordat we in Oud Oost op meerdere scholen present zijn, weten meer jongeren ons te bereiken. Ze weten de weg naar onze programma's te vinden. Ook in de andere gebieden hebben we hierdoor meer jongeren weten te bereiken dan gepland en via social media hebben we ook een extra instroom van jongeren weten te genereren.

Het jongerenwerk van Dynamo kenmerkte zich altijd al door de inzet op groepswork. Andere vergelijkbare jongerenwerkorganisaties hebben in verhouding meer individuele begeleiding (hulpverlening). Ook dit jaar is de focus op groepswork nog meer versterkt en zijn we in die zin 'kampioen groepswork'. Er zijn 268 individuele begeleidingstrajecten gerealiseerd, iets minder dan de geplande 280.

De verjonging van de doelgroep bereikte jongeren zet door. De doelgroep 10-13 jaar en 14-17 jaar zijn in percentage nagenoeg gelijk en maakt bijna 80% uit van onze doelgroep. We zetten bewust in op een jongere leeftijd met preventief jongerenwerk, en op het voorkomen van jonge aanwas. Jongeren vanaf 18 jaar zijn vooral te vinden in de doelgroep van het ambulante werk en bij locatiegericht jongerenwerk als peer, vrijwilliger of stagiair.

Op het geheel van deelnemingen is het aantal meiden te opzichte van het aantal jongens in percentages gezien 37%-63%. We zijn daarmee goed op weg naar ons streven voor 2024 van 40%-60%.

Wat betreft het bereik via social media zijn er sprongen gemaakt in het bereiken van jongeren via verschillende apps en social-media tools, zelfs een verdubbeling van de gemaakte planning. Ook de website is goed bezocht, net als ons Youtube kanaal. Enkele posts van uit jongerenwerk zijn viraal gegaan en hebben een groot bereik gehad.

4. Opbouwwerk Zuid

Rivierenbuurt

In de Rivierenbuurt zijn onze drie locaties, Rijn 58, Veluwe 20 en Atelier 77, de centrale punten vanuit waar wij ons opbouwwerk buurt- en wijkoverstijgend uitvoeren. In 2023 hebben wij extra aandacht besteed aan meer diversiteit aan bezoekers en activiteiten, een meer outreachende aanpak en extra inzet op bewonersinitiatieven. Hieronder toelichting bij hoe wij dit hebben aangepakt.

Op onze locaties zijn steeds meer verschillende doelgroepen met elkaar in verbinding. Zo zien we veel internationals, statushouders, ouderen met een migratieachtergrond en de bezoekers die al langer gebruikmaken van de ruimte samenkomen. Met name in de doelgroep van ouderen met een migratieachtergrond hebben we extra geïnvesteerd. Door veel en met regelmaat de straat op te gaan hebben we deze doelgroep weten te bereiken. Hiermee hebben we ook een meer diverse groep aan vrijwilligers die ook bijdragen aan het benaderen van de doelgroep.

Een vrouw van Nederlandse afkomst uit de Rivierenbuurt maakt mutsen voor mensen met kanker. Toen zij een partij mutsen kwam brengen bij Rijn 58 raakte de groep vrouwen met een migratieachtergrond die bij elkaar komen erg enthousiast. Zij hebben haar gevraagd hen te leren haken en breien. Hierbij sloten de kennissen van de vrouw ook aan en ontstonden er creatieve koffieochtenden waarbij alle verschillende dames in gebroken Nederlands met elkaar communiceren en verbinden. Dit is zo'n mooie stap in verbinding in de buurt tussen sterke en kwetsbare bewoners, nieuwkomers en lang gevestigde bewoners. Kortom tussen bewoners!

In samenwerking met andere organisaties organiseren we activiteiten en themabijeenkomsten rondom bewegen en gezonde leefstijl. We hebben op verschillende locaties yoga en andere beweegactiviteiten in samenwerking met het Buurtteam. Voor een groep (oudere) vrouwen met een migratieachtergrond organiseren we wekelijkse bijeenkomsten waarin we thema's bespreken rondom psychosociale en medische problematiek. Ook hierin werken we samen met het Buurtteam en Stichting Questio voor input rondom zorgvragen en mantelzorg.

Steeds meer vaste bezoekers en nieuwe bewoners raken gemotiveerd om eigen activiteiten te ontplooiën en uit te voeren. Hiermee is het aantal bewonersinitiatieven toegenomen. Ook vanuit de wijk wordt Dynamo gevonden voor ondersteuning van initiatieven. Dit heeft o.a. geresulteerd in straatmodeshows, optochten met feestdagen en een activiteit rondom zelfpresentatie. Daarnaast is er ook uiting van meer verschillende culturele groepen in de initiatieven. Zo kennen we het winterfeest van de multiculturele mannengroep, 'de langste dag van het jaar' door een Iraanse groep en heeft een Egyptische groep een 'opvoedingsgroep' opgezet.

Dynamo kent een breed informeel taalaanbod voor alle statushouders en internationals in de wijk. Hierin wordt nauw samengewerkt met formele taalaanbieders. We bieden praktijkplekken om de taal te oefenen via vrijwilligerswerk en deelname aan allerlei verschillende activiteiten.

Dynamo fungeert als aandachtsfunctionaris Statushouders in Zuid. Met ruime kennis en ervaring met deze doelgroep is er een sterk netwerk van professionals uit het sociale domein, formele hulpverlening en taalaanbieders om zich samen en integraal in te zetten. Dit heeft geresulteerd in het 'connectieconcert'

waar buurtbewoners worden verbonden aan statushouders in de eigen buurt en trainingen 'cultuursensitief werken' in samenwerking met In My Backyard (IMBY).

Op verschillende pleinen en plantsoenen (Vechtplein, IJsselplein, President Kennedyplantsoen) werken we met partners aan de sociale opdrachten. We hebben het voortouw genomen in de coördinatie en organisatie van grotere evenementen en buurtfestijnen.

De groep in de leeftijdscategorie 30 – 45 jaar die in Zuid kampt met eenzaamheid is steeds meer in beeld. We hebben ingezet op het bereiken van de wat jongere doelgroep en eerste activiteiten opgezet om hun onderlinge netwerk te versterken en hen te activeren. Tot nu toe wordt dit als heel waardevol ervaren en willen we door op dit spoor in 2024. Ook veel internationals die binnen deze leeftijdsgroep vallen hebben behoefte aan verbinding en ontmoeting. Hier trekken we in Zuid vanuit de verschillende buurten en welzijnscoaches samen op om deze doelgroep te bewegen tot meedoen.

"Also wanted to thank you and Dynamo and everyone who initiated and organized dinner yesterday! It was very warm! And all participants it was so nice to meet you all and thanks for great company!"

"Hi all, many many thanks for last night! It was nice meeting you all and I enjoyed talking with you and international cuisine as well"

Afgelopen jaar zijn we gestart met Groene Kans in de Rivierenbuurt. Vanuit de samenwerking met W in de Wijk werken we met deze aanpak toe naar grotere betrokkenheid en vooral diverse gemeenschappen en netwerken in de wijk, waarbij tegelijk wordt gewerkt aan het tegengaan van voedselverspilling. Dit doen we in samenwerking met netwerkpartners zoals HvO Querido, wijkagenten, het Buurteam en Stichting WOOR. Het project is in korte tijd uitgegroeid tot een succesvol project waar 50 vaste bewoners bij betrokken zijn.

In samenwerking met Stichting WOOR hebben we een evenement georganiseerd rondom de dag van de mantelzorg. Daarnaast hebben we aansluiting gezocht bij de reeds bestaande netwerken en activiteiten voor mantelzorgerondersteuning. Mantelzorg is een thema dat we veel terug laten komen bij onze themabijeenkomsten en activiteiten. Hierin werken we samen met Stichting Questio.

Citaten van buurtbewoners:

"Mijn dag is weer van 0 naar 100 gegaan"

"Zo fijn dat jullie dit organiseren, ik heb weer een goed gesprek gehad met iemand"

"Hoe jullie op dit idee zijn gekomen, dat vind ik echt geweldig"

"Bij de voedselbank schaam ik me, maar hier helemaal niet."

Eenmalig gefinancierde projecten

- Buurtverbinder

Vanaf september zijn we gestart als 'buurtverbinder' in de Rijnbuurt West. In deze rol organiseren we extra straatacties, gaan we wekelijks de straat op met de koffiekar, organiseren we buurtfestijnen en activiteiten op het President Kennedyplantsoen en hebben we een actieve rol in Buurtbalans. Dit heeft tot nu toe geresulteerd in een nieuwe vrouwengroep die een buurtinitiatief is gestart en meer buurtbewoners uit Rijnbuurt West die de weg naar onze locaties weten te vinden en zich actief in willen zetten voor de buurt.

- Spelen met Tijd

Het community-art project Spelen met Tijd hebben we in 2023 georganiseerd samen met Stichting Stadstoneel. Dit heeft (oudere) buurtbewoners die kampen met eenzaamheid enorm verder gebracht als het gaat om zelfvertrouwen en contact leggen met anderen. In onderstaande video is te zien hoe het project verlopen is en ontvangen is door buurtbewoners: [fragmenten uit Spelen met Tijd 2024 Stadstoneel Amsterdam - YouTube](#)

- Platform Informele Zorg

In samenwerking met Burennetwerk en Prisma hebben we het voorzitterschap van Platform Informele Zorg Zuid vervuld. Zo dragen we vanuit Voor Elkaar in Zuid bij aan een sterk netwerk en samenwerking van alle organisaties die aan één-op-één koppeling doen. Aan de hand van thema's en sprekers zijn er elke zes weken netwerkoverleggen geweest waar Dynamo medeverantwoordelijk voor was.

Buitenveldert

In Buitenveldert werken wij vanuit drie locaties: Menno, Goudestein en de Ernst. Met de opstart van de twee laatst genoemde hebben we aandacht besteed aan de doorontwikkeling van de programma's tot een aanvullend en complementair geheel van onze locaties. Het bereiken van verschillende doelgroepen stond centraal net als het activeren vanuit de buurt zelf. Dit doen wij door outreachend te werk te gaan en grotere evenementen te organiseren waar buurtbewoners een actieve rol in spelen. Hieronder toelichting van hoe wij dit hebben aangepakt.

Op het Menno slaat vooral het activiteiten aanbod goed aan. Met de Inloop Dagbesteding (onderaannemer van ZGHA) en overige programmaonderdelen merken we dat we voor de oudere doelgroep die rondom deze locatie woont een waardevolle bijdrage kunnen leveren. We richten ons op aanbod waarin activering en ontwikkeling centraal staat door in te spelen op de behoefte rondom beweeg- en digitaal aanbod.

- Met de workshop 'Welkom Online' van het Ouderenfonds en de vaste digitale vrijwilliger bij het gezamenlijke inloopspreekuur van Dynamo en het Buurtteam spelen we in op de groeiende behoefte aan hulp bij digitale vaardigheden.
- Er is een gevarieerd sportaanbod. Meerdere danspaleizen zijn georganiseerd, vaste activiteiten rondom cognitief bewegen waarin bewegen en geheugentraining samenkomen, verschillende activiteiten van MBVO, een pilot met de Beweegbank en een door buurtbewoners aangevraagde jeu de boules-baan.
- Bij het taalcafé komen verschillende bewoners bij elkaar om de taal te leren of bij te dragen aan de taalontwikkeling van een ander.

Bij de muziekactiviteiten is er altijd een gepassioneerde senior aanwezig die met alle liedjes hard mee zingt en is hierdoor 'ontdekt' door het Amstelhuis. Hij is gevraagd om met de dementerende ouderen te komen zingen. Hij is hier supertrots op en vertelt met veel liefde over zijn ervaring en de bijdrage die hij hiermee kan leveren aan anderen.

- De Menno Campus, een sociaal knooppunt voor ouderen, is met succes doorontwikkeld. Er zijn tussen ZHGA, Woonzorg, Buurtteam Buitenveldert en Dynamo afspraken gemaakt om de samenwerking tussen zorg, welzijn en wonen voor ouderen op de Menno Campus beter te waarborgen, onder andere door het inplannen van vaste overlegmomenten tussen de samenwerkingspartners, het gezamenlijk organiseren van een open dag van de Menno Campus (gepland voor mei 2024) en het organiseren en afstemmen van thema-avonden zoals bijvoorbeeld de Alzheimer Trefpunten.
- Het inloopspreekuur van het Buurtteam op de Dynamolocatie Menno loopt goed: de inloop groeit en er is steeds meer diversiteit onder de bewoners (leeftijd, woongebied en soort hulpvragen). Dit zorgt ervoor dat buurtbewoners in Buitenveldert voor allerlei zaken terecht kunnen op dit sociale knooppunt, het bevordert de samenwerking tussen Dynamo en het Buurtteam en het zorgt voor meer diversiteit onder het Mennopubliek.
- Het buurtrestaurant serveert tweemaal per week een gezonde en betaalbare maaltijd. De formule van elkaar ontmoeten en samen eten aan een grote tafel is zeer succesvol. Zowel het aantal plekken in het restaurant als de beschikbare afhaalmaaltijden zijn doorgaans twee maal per week volgeboekt.
- Het programma rondom mantelzorg bestaat uit verschillende onderdelen en is een samenwerkingsverband met het ZHGA. In 2023 heeft een verscheidenheid aan activiteiten plaats gevonden met als doel het bieden van verlichting en ontspanning en het geven van handvatten, tips, voorlichting aan de mantelzorger. Dit betreft o.a. ontmoetingsactiviteiten, gespreksgroepen en Dement Talent. Dynamo heeft het aanbod geëvalueerd en past dat aan in 2024 met meer focus op bereik van nieuwe mantelzorgers.
- Vanuit alle locaties hebben we ingezet op de groei van het aantal buurtinitiatieven. Op Goudestein is Dynamo terughoudend in het organiseren van activiteiten en wordt de buurt gestimuleerd zelf het initiatief te nemen. Er zijn op de verschillende locaties een aantal succesvolle en duurzame buurtinitiatieven georganiseerd. Voorbeelden hiervan zijn Griekse dansles, wekelijks onderhoud van het Mennoterras, een buurtzomerborrel op het Menno, een zondagse jamsessie op Goudestein, een Engelstalige boekenclub, voorleesochtenden voor de kleintjes, Oekraïense beweegles en een door een buurtbewoner ontwikkeld buurtspel.
- Vanuit de Ernst organiseren we activiteiten op basis van de behoefte uit de buurt, die we hebben opgehaald door o.a. samen te werken met Academie van de Stad. Studenten hebben onderzoek gedaan hoe we oude en nieuwe bewoners uit deze buurt nog meer met elkaar kunnen verbinden. Daarnaast werken we samen met Rochdale om nieuwkomers in de buurt welkom te heten. Ook de Buurtbaner, die als sleutelfiguur fungeert, speelt een grote rol in het binden van nieuwe bewoners uit de buurt aan alles wat er in de buurt is. Op deze locatie vinden taalcafés, ruilboetieken, activiteiten rondom gezond eten en laagdrempelige inloop plaats.

Op dinsdagmiddag werd regelmatig de sjoelbak op tafel gezet. Oude en nieuwe bewoners uit de buurt vonden elkaar in het spel en de competitie. Toen bekend werd dat de buurtkamer tijdelijk zou sluiten, zijn de twee nieuwe Nederlanders die altijd van de partij waren op zoek gegaan naar een andere plek om hun sjoelvaardigheden verder te ontwikkelen. Nu spelen ze elke maandagmiddag in het Menno en één van hen blijkt een waar talent en wint regelmatig!

- Met Welzijn aan Huis weten we nog steeds veel nieuwe buurtbewoners te bereiken. Per postactie (250 brieven) ontvangen we gemiddeld 17 aanmeldingen voor huisbezoeken. De overige bewoners hebben de belangrijkste informatie over hulp en activering in de buurt thuis

ontvangen. Door de vrijwillige huisbezoekers maandelijks bijeen te laten komen met een spreker rondom verschillende thema's zijn de huisbezoeken van hoge kwaliteit met veel doorverwijzingen en positieve feedback.

- Meergeneratieplein Goudestein is volop in gebruik. Na een ontwikkelfase van een paar jaar blijft het aantal bezoekers sinds de feestelijke opening van het gebouw enorm groeien. Hiermee bereiken we een nieuwe doelgroep van ouders met kinderen, internationals en buurtbewoners die zelf een actieve rol willen spelen voor de buurt. Ook zijn er maandelijks evenementen voor jong en oud die goed worden bezocht en weer nieuwe bezoekers naar Goudestein trekken. De reacties zijn enthousiast en de buurtbewoners zien het als een fijne en waardevolle aanvulling in de buurt.

Zuid overkoepelend

Een van de belangrijkste signalen blijft de toenemende mate van bezoekers en deelnemers waarbij sprake is van complexe psychische problematiek en dementie. Met verschillende aanpakken werken we aan inclusie voor deze groep in een prettige leefbare buurt. Ondanks dat blijft het een uitdaging en zijn er zorgen over de toenemende mate problematiek. In 2023 hebben we met hieronder beschreven aanpakken bijgedragen.

De Samen op Stap-bus is geprofessionaliseerd: er is een goed functionerend vrijwilligersteam van chauffeurs, gastvrouwen en telefonisten die het project voor een groot deel zelfstandig draaiende houdt. Tijdens een uitje zit de bus nagenoeg altijd vol (en zijn er zelfs wachtlijsten), maar er blijft voor iedereen altijd wel een plekje om één keer per maand mee te gaan. Naast eigen uitjes wordt de bus ook zeer regelmatig gebruikt voor uitjes van collega's en andere maatschappelijke en zorgorganisaties. De bus heeft aan het einde van het jaar grondige reparaties ondergaan en is helemaal klaar voor een actief nieuw jaar.

Met W in de Wijk participeren we in de Buurteams en alle welzijnsorganisaties door het bieden van trainingen en vraagbaakfunctie (casuïstiek), zowel voor vrijwilligers als professionals. W in de Wijk is betrokken bij de aanpak kwetsbare buurten in de Marathonbuurt, Diamantbuurt, Rijnbuurt-west. Verschillende partijen zijn hierbij aanwezig: o.a. de woningcorporaties, wijkagenten en Jellinek.

- Er zijn 2 Bouwstenen trainingen geweest, 3 Q en A's, we voorlichtingsbijeenkomsten gegeven en vrijwilligers en betaalde krachten gecoacht. Er is een fietstocht met herstelverhalen geweest en een workshop samen met het van Goghmuseum.

Met de 'Werkgroep Eenzaamheid in Zuid' trekken we op met verschillende organisaties uit Zuid (SOOZ, Cordaan, SINA, Buurtcirkel, Combiwel, HVO Querido en Unie van Vrijwilligers). We komen regelmatig bij elkaar om extra in te zetten tegen eenzaamheid.

- Er is een gezamenlijke flyer Eenzaamheid in Zuid om het thema en organisaties waar mensen terecht kunnen meer onder de aandacht te brengen in Zuid
- Er is een training 'Eenzaamheid & contact' i.s.m. de Vrijwilligersacademie voor professionals in Zuid
- In totaal zijn er in heel Zuid ongeveer 200 gesprekken gevoerd tijdens een gezamenlijke straatactie van deze werkgroep in Week tegen Eenzaamheid (Rivierenbuurt/De Pijp, Buitenveldert en Oud-Zuid).

Met het Wijknetwerk Zuid hebben we 6 wijktafels georganiseerd (thema's: Energiearmoede, Eenzaamheid, Sociale Basis, Dagbesteding, Dakloosheid, en een wijktafel in de vorm van een LVB training 'Niemand is hetzelfde') en 3 netwerkmomenten (Bitterballenborrels) voor het partnernetwerk in Zuid.

De vrijwilligers van Dynamo spelen een cruciale rol in het opbouwwerk. We hebben geïnvesteerd in onze vrijwilligers door een goed trainingsaanbod neer te zetten, de vrijwilligers met regelmaat in het zonnetje te zetten en ze vakkundig te begeleiden.

Voor Welzijn op Recept zijn er een aantal uitdagingen die bekend zijn. Met name de investering die moet worden gedaan om aanmeldingen binnen te krijgen, het gebrek aan mogelijkheden voor matches met maatjes, en de toenemende aanmeldingen van complexe casussen. Om hierin stappen te ondernemen hebben we enorm geïnvesteerd in de samenwerking met het medisch domein. Startpunt hiervan was een Zorg voor Zuid bijeenkomst voor alle huisartsen. Dit heeft geresulteerd in een betere samenwerking met huisartsen zelf. Daarnaast proberen we samen op de trekken met het Buurteam, Huizen van de Wijk, AHB, VEiZ, SINA en andere organisaties om casuïstiek te bespreken en korte lijntjes te hebben in de koppeling van buurtbewoners. Deze samenwerkingen zijn cruciaal. Welzijn op Recept is een van de meest waardevolle aanpakken om buurtbewoners te bereiken die de weg zelf niet kunnen vinden. We hebben veel mooie matches kunnen maken.

“Je wordt er rijker van, je kan niet zonder mensen!”

Gelukkig en gezond zijn: dat willen we allemaal. Toen ik afgelopen april startte als nieuwste welzijnscoach in de Rivierenbuurt, kon ik niet wachten om deel uit te mogen maken van die eerste stap van buurtbewoners. Die eerste stap naar een betere gezondheid en meer geluk. In oktober leerde ik via Welzijn op Recept buurtbewoner Cees (78) kennen. Nadat hij jarenlang met zijn vrouw in het centrum woonde, zijn zij tien jaar geleden weer teruggekomen naar de Rivierenbuurt, waar zij vroeger ook al samen hebben gewoond. Zijn vrouw was al een lange tijd vaak ziek en is drie jaar terug overleden. Met zijn praktijkondersteuner raakte hij in gesprek over alleen zijn, nog wel wat willen, willen weten wat er allemaal mogelijk is in deze buurt.

In sneltreinvaart ging het Welzijn op Recepttraject met Cees van start. Hier moest ik zelf wel even aan wennen, aangezien buurtbewoners hier vaak wat meer tijd, rust en ruimte voor nodig hebben. Maar hierover zegt Cees zelf: “Het zit in mijn karakter om te denken: baat het niet dan schaadt het niet, dus ik ga gewoon gelijk kijken”. En zo geschiedde: van de ene op de andere week gaat Cees drie keer per week heerlijk dineren op de Lekstraat, zingt hij wekelijks mee in een koor en groeit hij in zijn sociale en creatieve vaardigheden tijdens een verhalenvertelproject. Ik kan me nog goed mijn gevoel van bezorgdheid herinneren toen het mij niet lukte om telefonisch contact te krijgen met Cees te krijgen in de weken na de intake. Tot op de dag van vandaag grapt hij hierover: “Ja Denise, dankzij al die activiteiten heb ik ineens een volle agenda en kan ik lang niet meer altijd de telefoon opnemen!”. En dan lachen we samen.

Samen praten we over wat hij allemaal meemaakt tijdens de activiteiten en hoe hij deze dan ervaart. “Laat ik het zo zeggen, die eerste keer dat jij bij mij op bezoek kwam dacht ik: ja het geeft toch wel een zekere rijkdom om gewoon mensen te zien. Ik wist voordat jij kwam ook niet dat er zoveel was. Het is goed dat het er is, mensen verlangen ernaar. Het is naar elkaar omkijken, je bent niet alleen op deze wereld. Ik zie bij het dineren op de Lekstraat ook twee dames die ik vroeger jarenlang op de tuin heb meegemaakt, die kwam ik daar weer tegen. Dus dan heb ik die connectie weer. Ik vind het gezellig om te eten daar. Al praat je niet zoveel, dan kan je een beetje kijken. Het is rijker worden, je kan niet zonder mensen. Ik zou het niet meer willen missen. Als ik een keer niet kan of ik ga niet omdat het heel hard regent, dan mis ik iets en denk ik: wat jammer dat ik niet kan. Er zijn daar mensen die activiteiten met passie begeleiden, ik kan mijn vrijheid behouden en toch wordt er op je gelet, dat is erg prettig”.

Deze tekst is geschreven door opbouwwerker Denise Deen op basis van haar interview met buurtbewoner Cees. Met zijn toestemming is zijn eigen naam gebruikt.

Cijfers opbouwwerk Zuid

Rivierenbuurt

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Rivierenbuurt	
Volwassenen		streefwaarde	resultaten
Groepswerk. Totaal georganiseerde activiteiten	Totaal georganiseerd	30	28
	totaal deelnemers		11.475
	waarvan gericht op taal/digitale vaardigheden	6	5
	totaal deelnemers		1.121
	waarvan buurtrestaurants (samen koken samen eten)	10	4
	totaal deelnemers		4.688
	Aantal mantelzorgactiviteiten	4	zie Buitenveldert
	totaal deelnemers		
	Aantal leefstijlactiviteiten, voeding, sport/bewegen	7	1
	totaal deelnemers		359
	ritten Samen op Stapbus Oost en Zuid	50	184
	gemiddeld aantal deelnemers per uitvoering		12
Evenement: Dag van de Mantelzorg	Aantal deelnemers	50	
Buurtwerk.bewonersinitiatieven en actieve netwerken	totaal ondersteund	50	69
Persoonsgericht werk. Gerealiseerde verbindingen	Totaal aantal duurzame matches	150 (totaal Zuid)	33
· Per doelgroep (inclusief mantelzorg)	Aantal op thema	Rapporteren	
· Per uitstroomactiviteit	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	
Vrijwilligers	aantal geregistreerde vrijwilligers	40	
Voor Elkaar in Zuid	Aantal vragen bewoners en aanbiedingen vrijwilligers	120	Combiwel rap.
	Aantal koppelingen	100	Combiwel rap.
BUUV	deelname via VEIZ (%)	Rapporteren	Combiwel rap.
Welzijn op Recept	aantal trajecten		52

Buitenveldert

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Buitenveldert	
Volwassenen		Streefwaarde	resultaten
Groepswerk. Totaal georganiseerde activiteiten	Totaal georganiseerd	30	40
	totaal deelnemers		23.010
	waarvan gericht op taal/digitale vaardigheden	Rapporteren	
	totaal deelnemers		
	waarvan buurtrestaurants (samen koken samen eten)	12	8
	totaal deelnemers		6.878
	Aantal mantelzorgactiviteiten	4	6
	totaal deelnemers		356
	Aantal leefstijlactiviteiten, voeding, sport/bewegen	7	1
	totaal deelnemers		359
	ritten Samen op Stapbus Oost en Zuid	50	184
	gemiddeld aantal deelnemers per uitvoering		12
Evenement: Dag van de Mantelzorg	Aantal deelnemers	50	
Buurtwerk. bewonersinitiatieven en actieve netwerken	totaal ondersteund	50	72
Persoonsgericht werk. Gerealiseerde verbindingen	Totaal aantal duurzame matches	150 (totaal Zuid)	104
· Per doelgroep (inclusief mantelzorg)	Aantal op thema	Rapporteren	
· Per uitstroomactiviteit	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	
Voor Elkaar in Zuid	Aantal vragen bewoners en aanbiedingen vrijwilligers	100	Combiwel rap
	Aantal koppelingen	100	Combiwel rap
BUUV	deelname via VEIZ (%)	Rapporteren	Combiwel rap
Welzijn op Recept	aantal trajecten		88
Welzijn aan Huis	Aantal brieven verstuurd	1.000	1.683
	Aantal afgelegde bezoeken	50	134

5. Opbouwwerk Oost

2023 stond voor het opbouwwerk Oost in het teken van het herijken en doorontwikkelen van verschillende werkwijzen en interventies. 'Doen we wat we doen goed, en, hoe kunnen we het nog beter doen?'

Oud-Oost

Samenwerking Buurteam

Het Buurteam staat in de sociale basis, letterlijk en figuurlijk. Buurteam Amsterdam Oost wordt uitgevoerd door Dynamo, wat de koppeling met de sociale basis gemakkelijker maakt. Waar mogelijk vinden de inloopsprekuren plaats in sociale accommodaties. Tijdens het gezamenlijke inloopsprekuren met het Buurteam, kunnen de meeste klanten die worden aangemeld bij het opbouwwerk zorgvuldig worden gematcht aan activiteiten of vrijwilligerswerk. Door de aanwezigheid van de opbouwwerker krijgt de klant direct een overzicht van wat in de buurt te doen is. Samenwerking met het Buurteam is essentieel om de belemmeringen met de klant weg te nemen, waardoor het gemakkelijker wordt om hen te activeren en te ondersteunen.

Grand café Genieten

Het afgelopen jaar heeft Dynamo samen met Civic vormgegeven aan het programma, inrichting en de processen rondom het zelfstandig gebruik van de ruimte. Naast de opzet hebben we een analyse, bevindingen en advies uitgebracht over de verdere doorontwikkeling. Genieten is een bijzondere plek, het biedt een unieke kans om verbinding tussen collega's van het stadsdeel en de Amsterdammers dichterbij elkaar te brengen. De ruimte Genieten is bijzonder geschikt voor grotere bijeenkomsten, het is een van de fraaiste sociale accommodaties van Oost. Ook de inrichting (het podium, de vloer en de bar) spreekt tot de verbeelding. Dit zien we terug in de activiteiten die over het algemeen meer van cultureel en evenementachtige aard zijn, een waardevolle aanvulling op het bestaande aanbod in de buurthuizen. Afgelopen jaar waren er bijna 2.500 bezoekers in 58 bijeenkomsten, een gemiddelde groepsgrootte van 43 personen.

Participatiemarkt

Het is van groot belang dat een breed publiek op de hoogte is van de mogelijkheden om actief deel te nemen aan de samenleving. De participatiemarkt is een effectief instrument om dit te bevorderen. Tijdens de editie van 2023 is er speciale aandacht besteed aan armoede. Het was een succesvolle markt met hoge opkomst ondanks het slechte weer. In een evaluatie die is gedaan onder standhouders, bezoekers en de opdrachtgever zijn enkele concrete aanbevelingen gedaan. Deze hebben wij opgenomen in de plannen voor 2024. Een grotere markt die buiten wordt gehouden op het Oranje Vrijstaatplein is de ambitie. Dit biedt de mogelijkheid om ook toevallige voorbijgangers te trekken en de zichtbaarheid en impact van de markt te vergroten.

Zo Blijven We Gezond in Oost

Afgelopen jaar zijn de ambassadeurs meer dan 15 keer ingezet in de buurt voor onder andere gezonde kookles en gezonde hapjes. Daarnaast zijn 29 buurtbewoners opgeleid tot nieuwe gezondheidsambassadeur. In 2024 willen we de inzet van de ambassadeurs verduurzamen, waarbij de vragen hoe vraag en aanbod te matchen en hoe om te gaan met vergoedingen actueel zijn.

Het Oosterparkhuis

Het prachtig verbouwde en feestelijk geopende Oosterparkhuis is inmiddels heel populair in de buurt. Het is een gewilde plek van ontmoeting geworden voor een diverse groep Amsterdammers en een ideaal centrum voor activiteiten van bewonersorganisaties. In het nieuwe buurtrestaurant zien we dat verschillende leeftijden en achtergronden bij elkaar aanschuiven. Het aantal vrijwilligers is gestegen, we merken dat veel mensen het heel belangrijk vinden om een zinvolle dagbesteding te hebben. In samenwerking met het buurtteam vervult het buurthuis een rol in het samenbrengen van eenzame mensen. De variëteit in het aanbod en bezetting in het Oosterparkhuis is afgelopen jaar ook gegroeid. Dynamo zet zich extra in om de verbinding tussen de homogene groepen in het Oosterparkhuis te vergroten. Oosterparkhuis biedt mogelijkheden voor stageplekken aan studenten van verschillende niveaus en opleidingen van VMBO, ROC en HvA.

Gouden Mannen

In 2023 zijn we in het programma Gouden Mannen met twee nieuwe groepen gestart in Post Oost waarvan 32 deelnemers duurzaam deelnemen. Behalve werken aan de individuele ontwikkeling, steunt de groep elkaar via het uitwisselen van ervaringen en ontstaan er vriendschappen. Een voorbeeld dat de waarde van een vertrouwensband tussen mannen in een groep onderstreept: een van de deelnemers was bezig met zijn verhuizing. Het was echter lastig om hiervoor informele hulp te vinden. Na wat aanmoediging heeft hij de Gouden Mannengroep waarvan hij deel uitmaakt om hulp gevraagd en uiteindelijk hebben twee mannen hem geholpen met de verhuizing.

Dapperhuis

In het Dapperhuis zijn in 2023 nieuwe buurtinitiatieven gestart, namelijk yoga en een fotografiegroep. Beide initiatieven trekken een gevarieerde groep mensen aan. Er vindt een leuke kruisbestuiving plaats tussen buurtinitiatieven. Zo maken en leveren de deelnemers van de fotogroep foto's aan de redactie van het Dapperkrantje. Half maart 2024 wordt het Dapperhuis verbouwd en worden de activiteiten tijdelijk elders gehuisvest.

Oost Actief

Dit is een succesvolle interventie, die ook in 2023 weer heeft voorzien in de behoeften van Amsterdammers om elkaar te ontmoeten, te leren en zich te uiten op een veilige en sociale plek. We hebben het afgelopen jaar met een aantal thema's gewerkt, zoals "levenswijsheid" gegeven door de dominee van de Muiderkerk, Greteke de Vries, de theaterworkshop "Stap uit je schaduw" onder begeleiding van Inna van de Hogen en "Praktische filosofie" onder leiding van filosofisch consultant Hans Vonk.

Een deelnemster verwoordde: "Dit heeft mij meer geholpen dan het volgen van therapie".

Pleinwerk

Het Albert Wittenbergplein is misschien wel het drukst bezochte plein in Amsterdam Oost. Dit zorgt ervoor dat aan het eind van de dag veel afval overblijft op het plein. Afgelopen jaar hebben we samen met buurtinitiatieven gewerkt aan een schoon plein. Een wekelijkse prikronde naar zwerfafval, bewustwording van kinderen tijdens en rondom activiteiten dat afval in een prullenbak hoort. Samen met de stadsdeelcommissie en hebben we op 16 september 'World Water Cleanup Day' afval geprikt in de Transvaalbuurt. Destijds waren de prullenbakken elke dag overvol vanwege personeelstekort bij de vuilnismannen. Nadat dit is aangekaart binnen de stadsdeelcommissie werden de prullenbakken vaker geleegd waardoor het pleintje schoner werd.

We hebben in het kader van duurzaamheid samen met Stichting Ecodam een leuke en leerzame workshop verzorgd voor de kinderen op het plein. De kinderen zijn vooraf aan de workshop samen met

twee begeleiders afval gaan prikken op en rondom het plein. Met speciale apparatuur hebben ze sleutelhangers van het geprikte afval gemaakt en een film gezien over de gevolgen van zwerfplastic voor het milieu.

Watergraafsmeer

In Watergraafsmeer wonen verhoudingsgewijs veel ouderen, waardoor een groter deel van de programma's op deze doelgroep is gericht. Zowel op preventie van eenzaamheid of zorggebruik, maar ook op activering en vrijwillige inzet. Ook de statushouders op de woonlocaties zijn een doelgroep waaraan specifieke aandacht is besteed. Het afgelopen jaar zijn activiteiten (door)ontwikkeld die erop gericht zijn meerdere groepen met elkaar in contact te laten komen op een organische manier. Dat draagt bij aan krachtige wijken.

Statushouders

In de statushoudersopdracht van Dynamo heeft in het afgelopen jaar veel nadruk gelegen op inspringen, meedoen en -denken in de dagelijkse praktijk op Stek Oost en Spark. Dit werkte goed bij het opbouwen van vertrouwen en het werken aan een bekend/vertrouwd gezicht maar liet weinig ruimte voor ontwikkeling. De situatie in Stek was om meerdere redenen niet ideaal en de samenwerkingen tussen de verschillende partijen liep daardoor niet soepel. Er heeft een gesprek met het stadsdeel plaatsgevonden waarin de wederzijdse verwachtingen zijn uitgesproken en vervolgspraken gemaakt. Focus voor 2024 ligt op het activeren en verbinden van statushouders aan de mogelijkheden in de buurt. Een goede werkwijze hierbij is: langs de deuren te gaan voor een individueel contact in combinatie met een inloopspreekuur op locatie en uitwisselingsactiviteiten voor oude en nieuwe Amsterdammers.

Mantelzorgondersteuning

Dynamo heeft in 2023 weer meerdere activiteiten voor mantelzorgers georganiseerd. Het afgelopen jaar heeft het maandelijkse Alzheimercafé een divers programma geboden met onderwerpen gerelateerd aan dementie. Een greep uit het programma: in gesprek met ervaringsdeskundigen, een onderzoeker van de VU over een gezond brein, casemanagers aan het woord en kunst en de invloed hiervan op een gehavend brein. Het café wordt trouw bezocht door een vast aantal bezoekers, maar er komen ook regelmatig nieuwe bezoekers langs. Dit zijn mensen met dementie en hun mantelzorgers, en ook medewerkers uit zorg en welzijn die deze avonden zien als inspiratie voor hun werkzaamheden. In aansluiting op dit thema is de training gestart voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie.

In de Mantelzorglunchroom wordt maandelijks een thema behandeld dat gericht is op de specifieke noden van mantelzorgers. Ook de lunchroom wordt goed bezocht door zowel een vaste kern als nieuwe bezoekers. De regelmaat maakt dat er een community ontstaat die naar elkaar omziet. Dit zien we ook bij de Mokumse Mantelzorgers on the Move, voor wie Dynamo de begeleiding verzorgt. De wens om even los te komen van zorgtaken en laagdrempelig lotgenoten te ontmoeten staat hierbij centraal. Regelmatig verlaten we de stad om in de natuur een mooie wandeling te maken. Daarnaast waren er museumuitjes, een rondvaart en een workshop salsa dansen. Deze uitstapjes worden goed ontvangen door de mantelzorgers.

"Zelf doe ik dit niet., je neemt daar de tijd niet voor. Maar als het voor je georganiseerd wordt en je gaat met anderen, dan is het makkelijker om ja te zeggen."

"Ik had het gevoel dat ik even op vakantie ben geweest! Even een hele andere omgeving! Ik kwam zo opgeruimd thuis – er was weer ruimte!"

En natuurlijk is in november weer een feestelijke editie van de Dag van de Mantelzorg georganiseerd op verschillende plekken in het stadsdeel. We hebben wederom veel mantelzorgers in het zonnetje kunnen zetten deze dag.

Preventieve Huisbezoeken

Preventieve Huisbezoeken 75+ is een werkwijze die al jaren lang in verschillende stadsdelen in Amsterdam wordt uitgevoerd. Dit mooie preventieve instrument kreeg in het jaar 2023 speciale aandacht. De methodiek die jarenlang gevolgd werd, is onder de loep genomen om het bereik te verhogen en de kwaliteit te waarborgen. We wilden vaker achter de voordeur komen en hiermee het preventieve doel van de huisbezoeken versterken onder een groter aantal mensen. En daarnaast wilden we om mensen snel en adequaat te kunnen ondersteunen, beter samenwerken met partijen uit de buurt, zoals woningcorporaties, buurtteammedewerkers en medewerkers vanuit de gemeente Amsterdam. Vanuit deze vragen zijn wij een pilot gestart met verschillende partners. Eind 2023 was de pilot nog niet afgerond maar de resultaten zijn veelbelovend. Dynamo wil graag met de partners de komende jaren met deze vernieuwde methodiek doorgaan.

Lang leven thuisflats (Jeruzalem)

In een Lang Leven Thuisflat en/of - buurt werken een woningcorporatie, een zorgpartij en een welzijnsorganisatie samen om een flat en buurt 'seniorproof' te maken. Samen met de bewoners kijken zij waar de oudere bewoners tegenaan lopen bij het dagelijks leven en wat hen helpt om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Dynamo draagt bij aan een aantal voorwaarden om dit mogelijk te maken:

- Preventie /positieve gezondheid door inzet op activering, ontmoeting, leuke activiteiten en vroegsignalering.
- Community building
- Ontmoetingsruimte(n)
- Samenwerking met organisaties/bedrijven in de omgeving: toevoegen van diensten en activiteiten

Habion, Amsta en Dynamo kijken samen hoe bewoners elkaar makkelijker kunnen ontmoeten. Van een eigen woning naar samen wonen. Bewoners van Jeruzalem Staete staan aan het roer maar worden ondersteund en begeleid om in eigen kracht te staan. Bewoners starten laagdrempelig met een koffie-inloop en zullen in de loop van 2024 toewerken naar themagroepen. De samenwerking tussen Amsta, Kerk de Bron en Kringloopwinkel 't Hartje wordt versterkt tijdens buurtevenementen zoals burendag, kerstmarkt en braderie.

Er is weinig laagdrempelige ondersteuning in de wijk Middenmeer. Dynamo en Ymere hebben beiden budget beschikbaar gesteld om maandelijks een soepavond te organiseren. De kinderboerderij sponsort deels door een vaste lage prijs voor de zaalhuur aan te bieden. Jumbo sponsort de boodschappen in natura. Bewoners kunnen elkaar maar ook professionals (Dynamo) ontmoeten en toegeleid worden naar ondersteuning door het Buurteam.

In de dorpen in Watergraafsmeer zijn in verhouding veel ouderen aan wie het ontbreekt aan digitale vaardigheden. Bovendien heerst hier veel (verborgen) armoede. In het Brinkhuis in Betondorp is zijn wekelijks twee digi-inlopen voor de ontwikkeling van digitale vaardigheden waaraan bezoekers van Jeruzalem en het Parkhuis ook kunnen deelnemen. Bezoekers worden ook attent gemaakt op het aanbod in Post Oost en bij Cybersoek. In buurtkamer Jeruzalem helpen vrijwilligers bij digitale vragen. Bewoners kunnen terecht bij de inlopen met het Buurteam voor extra ondersteuning bij financiën en voorzieningen. Bij de activiteiten, die gratis of tegen een kleine vergoeding zijn, is aandacht besteed aan

Pak je Kans. In de buurtrestaurants zijn gezonde maaltijden geboden voor een klein prijsje. In het Brinkhuis deelt Voedselkracht voedsel uit. In Jeruzalem is nauw samengewerkt met De Bron en 't Hartje.

IJburg

IJburg wordt ook wel de ruwe diamant van Amsterdam genoemd, een eiland met zeer welvarende bewoners en buurtgenoten met complexe sociale problematiek. De afgelopen jaren heeft Dynamo zich sterk gemaakt om de weinig zichtbare Amsterdammers in een kwetsbare positie een gezicht en een stem te geven en met hen aan een community te bouwen. We zijn ons heel erg bewust van de verborgen eenzaamheid. We hebben het afgelopen jaar bergen verzet op IJburg, ondanks de tijdelijke formatieproblemen. Om de Amsterdammers zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen hebben we een breed scala aan activiteiten ontwikkeld die we blijven verbeteren. En daarvoor zoeken we de samenwerking op met maatschappelijke partners.

Zeeburgereiland/ netwerk

Aan Zeeburgereiland is ook afgelopen jaar weer verder gebouwd, de opgeleverde wijken zijn nog heel jong.

Dynamo heeft het initiatief genomen om samen met ALASCA (middelbare school), Philadelphia, Nautilus en bewonersgroepen structurele evenementen op te zetten, zoals burendag. Dynamo heeft ingezet op het verstevigen van de samenwerking met partners en actieve bewonersgroepen. Wij bemerkten bij de verschillende professionals grote behoefte om te brainstormen en samen te werken in het gebied en hebben een netwerkmoment georganiseerd met alle actieve partners in de wijk

De actieve (bewoners)groepen maken goed gebruik van de sociale accommodaties die Dynamo faciliteert. Samenwerking van het opbouwwerk met de bewonersgroepen heeft onder andere geresulteerd in het plan van een kennisfestival voor statushouders dat naar alle waarschijnlijkheid in 2024 wordt georganiseerd. De Wijktafel op IJburg bespreekt onderwerpen die relevant zijn in het werkveld, zoals dementie, LVB en eenzaamheid.

Buurtkamer Zeeburgereiland

Het afgelopen jaar heeft Dynamo de programmering in de buurtkamer Zeeburgereiland geschikt gemaakt voor alle leeftijdsgroepen. In 2024 verhuist het jongerenwerk naar het Baggerbeest en ontstaat er meer ruimte voor de directe volwassen buurtgenoten.

Elk kwartaal was Dynamo aanwezig op de basisschool met het doel om informatie te geven aan ouders en hen tegelijkertijd bekend te maken met de buurtkamer. Dit doen het opbouwwerk en het Buurteam gezamenlijk, zodat ook de maatschappelijke en juridische vragen beantwoord worden.

Taal

Dynamo heeft de samenwerking met partners in het taalaanbod verstevigd, en ervoor gezorgd dat al het informele taalaanbod overzichtelijk is weergegeven voor alle bewoners op de eilanden. De parteraanbieders verwijzen naar elkaar door en vullen elkaar goed aan. Ook het formele aanbod wordt betrokken zodat de Amsterdammer zo snel mogelijk op de juiste plek terecht komt.

De taallessen zijn een vaste waarde en worden altijd goed bezocht. We onderzoeken of uitbreiding in 2024 gewenst is.

Paviljoen C

Paviljoen C is aan het eind van de zomer opgeleverd, en direct geprogrammeerd als ontmoetingsplek voor de vele vooral jonge mensen die er omheen wonen, met een paar leuke activiteiten. De soup night had bijna elke avond 15 deelnemers. Paviljoen C fungeert als een laagdrempelige plek in de wijk waar je eenvoudig de eerste sociale contacten in de wijk kan opdoen. Voorbeeld hiervan is de vrijwilliger die

soup night draait. Hij was een sociaal geïsoleerde man die daar verandering in wilde. Op uitnodiging van de opbouwwerker heeft hij een aantal soepavonden bijgewoond. Hij werd vrijwilliger, heeft nu een groter sociaal netwerk en gaat ook naar andere activiteiten op het eiland. Er is goede samenwerking tussen bewonersvereniging, woningcorporatie, community builders en overige actieve bewoners. Activiteiten worden met elkaar afgestemd en plannen worden met elkaar gedeeld.

Oostbrede thema's

Voor Elkaar in Oost

Voor Elkaar in Oost verbindt vraag en aanbod in de wijk, naar het voorbeeld van Voor Elkaar in Zuid. Veel vragen betreffen gezelschap, een klusje, of tuinonderhoud. In 2023 kwamen de ruim 280 vragen voornamelijk via de collega's van het Buurtteam of Welzijn op Recept, terwijl de match ook met en voor collega-organisaties gemaakt kan worden. In 2024 gaan wij Voor Elkaar in Oost doorontwikkelen, zodat onze partners in de sociale basis en de zorg veel meer gebruik kunnen maken van de coördinerende functie van Dynamo.

Aandacht voor Amsterdammers met LVB

Onder de Amsterdammers die bij Dynamo aankloppen bevinden zich veel Amsterdammers met LVB-problematiek. Zij vinden niet altijd aansluiting bij regulier hulpaanbod of reguliere activiteiten in de buurt, waardoor zij vaak langdurige ondersteuning vragen of na een tijdje weer terugkeren met hulpvragen. De beschikbare middelen uit SPUK GALA heeft Dynamo ingezet om de inclusie van Amsterdammers met LVB in de wijk te bevorderen. In november is LVB-coach gestart, met een werkwijze naar voorbeeld van de GGZ coach Welzijn (W in de Wijk). De LVB-coach heeft een training verzorgd voor Buurtsupport, hier waren ongeveer 25 mensen bij aanwezig. Ze heeft gemiddeld 1 collega per week begeleid. De coaching richt zich op hoe om te gaan met het gedrag van LVB en hoe te zorgen dat iemand met vermoeden van LVB toch betrokken kan worden. De LVB-coach is begonnen aan de opbouw van het netwerk met o.a. Prisma, Cordaan, MEE, VCA, en interne partners zoals de collega's van de buurtteams en het opbouwwerk in Amsterdam Oost.

Eind 2023 heeft Dynamo samen met Andrew Greenwood van Switch2Move een dans- en beweeginterventie opgezet voor Amsterdammers met LVB: bewegen op muziek. Door te bewegen op muziek hebben we in 8 workshops gewerkt aan het welzijn, sociale verbinding onderling en het meedoen in de buurt. De deelnemers (variërend van 6-11 per keer) waren erg enthousiast. Ze willen allemaal door! In 2024 wordt deze aanpak voortgezet.

Kunst en Welzijn

Het opbouwwerk werkt steeds meer met kunst & cultuur in de sociale basis. Het beleven van kunst kan de geestelijke en lichamelijke gezondheid bevorderen. Daarom heeft het opbouwwerk in 2023 kunst en cultuur op diverse manieren ingezet om samen met bewoners en kunstenaars te werken aan verbinding, welzijn en positieve gezondheid.

- Verdieping arrangement Kunst & Cultuur binnen Welzijn op Recept

Sinds mei 2021 werken we binnen Welzijn op Recept in Amsterdam Oost samen met een kunstbemiddelaar, die is verbonden aan de welzijnscoaches. De kunstbemiddelaar heeft een goed overzicht van de mogelijkheden in kunst- en cultuuraanbod in de wijk. De kunstbemiddelaar volgt de match en koppelt na 3 maanden terug aan de welzijnscoach of de match duurzaam was. In 2023 heeft Welzijn op Recept 20 deelnemers verbonden aan dit arrangement.

- Museumuitjes

Meerdere 65+-ers in de Watergraafsmeer gaven individueel aan dat zij graag musea wilden bezoeken. In 2023 heeft Dynamo maandelijks terugkerende museumuitjes georganiseerd, met groepsvervoer voor degenen die minder mobiel zijn, naar verschillende musea in Amsterdam. Gemiddeld kwamen er 10 deelnemers per keer op af. De deelnemers uitten regelmatig hun dankbaarheid voor het organiseren hiervan. Het was voor hen een manier is om weer even het huis uit te komen, vooral voor de ouderen die thuis worden opgehaald omdat zij niet meer zelfstandig kunnen reizen. Ze gaven het aan leuk te vinden deze bezoeken als groep te doen, omdat ze thuis vaak alleen zijn. Daarnaast komen ze op plekken en in musea waar ze zonder deze ondersteuning nooit naar toe zouden kunnen. Hierdoor gaan veel ouderen maandelijks met veel plezier mee!

- Van Gogh in de buurt

Samen met het van Goghmuseum organiseerden we ook deze zomer weer 3 workshops voor 65+-ers in Het Brinkhuis. Dit is een periode waarin senioren zich eenzaam kunnen voelen en deze zinvolle dagbesteding met gelijkgestemden had een positief effect op de deelnemers.

- Appeltaartconcerten

Om divers publiek te trekken en kunst en cultuur voor iedereen toegankelijk te maken organiseerde Dynamo concerten samen met Stichting Appeltaartconcerten in drie buurtcentra in Oud-Oost en de Watergraafsmeer. Gemiddeld kwamen er per keer 40 buurtbewoners op af.

- Leven in je buurt.

De opbouwwerkers van Dynamo en PRA muziektheater hebben eind 2022 de handen ineengeslagen. Het opbouwwerk kent de bewoners, de sleutelfiguren en de zelforganisaties in de buurt en heeft de verbinding kunnen leggen zodat PRA met de buurtgenoten in contact kon komen. De verschillende opbouwwerkers met hun specifieke kennis van bepaalde kwetsbare doelgroepen hebben het mogelijk gemaakt dat er uiteindelijk een geweldige theatervoorstelling is gerealiseerd met veel buurtgenoten. Door de mensen te benaderen, advies te geven over de vorm van workshops, de groepen bij elkaar te houden, en soms letterlijk de deelnemers te bellen of mailen. Dynamo heeft gezorgd voor ondersteuning in praktisch opzicht, bijvoorbeeld bij het afhalen van mindervaliden of het begeleiden van kinderen naar een activiteit, met als doel de drempels voor deelname zo laag mogelijk te houden. Dynamo heeft letterlijk een burg gebouwd tussen de kunstenaars en de buurtbewoners en gezorgd voor een goedverlopen reis naar het doel.

Citaten van deelnemers:

Mevrouw: "Het gaat hier bij Leven in je buurt! om de verbinding of je nu jong of oud en gebrekkig bent."

Kind: "Ik vind het leuk om mee te doen aan de dansworkshop. Dan kan ik lekker mijn energie kwijt."

Meneer: "Daar gaat het om, om het leven in je buurt te vergroten, dat het niet achter je eigen voordeur blijft."

Student: "Als ik muziek maak voel ik me lekkerder in mijn vel. Muziek is helend."

Vrijwilligster: "Als je het leven samen tilt, is het minder zwaar"

- GGZ-coach, W in de Wijk

De GGZ-coach Welzijn is de centrale kracht in W in de Wijk. De coach versterkt de netwerken die bijdragen aan een inclusieve wijk. De coaching gaat over bejegening bij onbegrepen gedrag waar een psychische kwetsbaarheid mogelijk de oorzaak is. Het gaat om het versterken van de vrijwilligers en professionals in de Huizen van de Wijk en het verbinden van specialistische (ggz-)kennis en het sociale-basisnetwerk.

Afgelopen jaar kwamen een paar casussen voorbij waarbij culturele achtergrond een rol speelde. Hierbij speelde twee keer gedwongen huwelijk een rol, zowel bij een man als bij een vrouw. De GGZ-coach Welzijn legde verbinding met specialistische kennis, in dit geval het landelijk knooppunt huwelijksdwang en achterlating in Den Haag. Zij gaf ook advies hoe je in contact blijft met een Amsterdammer die zich terugtrekt binnen een familie die de problemen toedekt.

Ook kon de coach ondersteunen bij hoe om te gaan met Amsterdammer(s) met suïcidale uitingen of die psychosegevoelig zijn.

De GGZ-coach werkt nauw samen met de aandachtsfunctionarissen GGZ van het Buurteam Amsterdam Oost. Zij heeft verbindingen gelegd met het ggz-netwerk voor crisisdienst & suïcidepreventie.

Dynamo opbouwwerk en buurtteam Oud-Oost zijn een pilot gestart voor Amsterdammers die hun woonbegeleiding traject bij HvO Querido afronden. Het doel is terugval te voorkomen doordat de Amsterdammer direct in contact gebracht wordt met ondersteuning van Dynamo.

Ook is een proefproject gestart van het buurtteam & opbouwwerk om Amsterdammers die op een (ggz) wachtlijst staan te ondersteunen vanuit Dynamo. ervaringsdeskundigen spelen hierbij een belangrijke rol

Landelijke samenwerking in 2023

Alle betrokken ggz coaches welzijn uit Amstelveen/ Hoofddorp/ Nieuw West/ Zuid & Oost kwamen periodiek bijeen. Op een evenement in maart is een nieuwe naam bedacht (ipv GGZ in de Wijk): W in de wijk, samen werken aan een wijk waar iedereen welkom is.

De GGZ-coach Welzijn van Dynamo is een van de ontwikkelaars van de werkwijze W in de Wijk. Met Rijksfinanciering heeft Movisie een landelijk leernetwerk W in de Wijk opgezet, zodat de werkwijze landelijk navolging kan vinden. In 2023 hebben drie bijeenkomsten van het landelijk leernetwerk W in de wijk plaatsgevonden waaraan 9 steden deelnamen.

W in de Wijk internationaal

Dynamo was op uitnodiging aanwezig op een driedaags Europees (zorg) congres 'Mental Health' Het motto was community "make it happen". Opvallend was het geringe aantal vertegenwoordigers vanuit het sociale domein. Tijdens de werksessie hebben Dynamo en samenwerkingspartners GGZ/gemeente Amsterdam & TeamED een presentatie Building Mental health-friendly neighborhoods gegeven. Het deel van Dynamo ging over de rol van de ggz-coach binnen welzijn. Een korte film liet deelnemers uit de sociale basis aan het woord over hoe ze basistraining 'bouwstenen voor een ggz vriendelijke wijk' ervaren. Movisie heeft een artikel over het congres gemaakt: W in de Wijk gaat internationaal | Movisie

Citaten van een aantal deelnemers:

'If you want to go fast, go alone. If you want to go far, go together.'

'Wat zeg je eigenlijk wanneer je zegt dat je wil samenwerken met het sociaal domein?'

'De zorg praat over het sociale domein maar nog te weinig met het sociale domein'

'Building Mental health-friendly neighborhoods.'

- Nieuwkomers/ Statushouders

Dynamo heeft wekelijks een spreekuur georganiseerd om ondersteuning en begeleiding aan statushouders te bieden en hen snel te laten integreren. We zorgen ervoor dat nieuwkomers vlot de Nederlandse taal leren en helpen hen bij het opbouwen van een netwerk, zodat ze kunnen deelnemen aan onze activiteiten of vrijwilligerswerk kunnen doen. Dit geeft hen meer zelfvertrouwen en biedt hen de kans om zo snel mogelijk aan het werk te gaan.

Er zijn twee activiteiten georganiseerd met vrouwelijke statushouders, gericht op ontmoeting en beweging. Een sportactiviteit met buurtbewoners in Het Oosterparkhuis maakte dat de statushouders

contact legden met andere bewoners. Bij BIKO is een groep Eritrese vrouwen geactiveerd. Zij hebben oudertrainingen ontvangen over kinderopvoeding in 8 bijeenkomsten.

Nog steeds zijn veel bewoners, met name nieuwkomers, onvoldoende op de hoogte van de bestaande inkomensondersteunende voorzieningen die bijdragen aan het tegengaan van armoede. In dat kader heeft Dynamo een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd in BOOST voor nieuwkomers en statushouders samen met buurtbewoners. De deelnemers zijn gestimuleerd gebruik te maken van de voorzieningen waarop zij recht hebben. Ook is benadrukt hoe belangrijk het is dat statushouders een betaalde baan krijgen, zodat ze zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen bijdragen aan de samenleving.

- Welzijn op recept

Afgelopen jaar heeft Dynamo meer Amsterdammers vanuit de 1e lijn zorg een plekje kunnen geven in de wijk om zo met elkaar te kunnen verbinden. Zo zijn er bewoners die thuis zaten vrijwilligerswerk gaan doen of bouwen ze laagdrempelig weer een sociaal netwerk op via de koffie-inlopen, creatieve activiteiten en/of sport.

Vanuit Dynamo is een breder netwerk aangeboord, niet alleen huisartsen maar ook andere professionals, zoals ergotherapie, thuiszorg, en de collega's van het buurtteam, zijn actief geïnformeerd. Hierdoor heeft Welzijn op Recept meer verbindingen kunnen arrangeren.

Een paar voorbeelden van succesvolle verbindingen door Welzijn op recept:

- Een Amsterdammer kwam binnen met een grote drempel om weer iets voor zichzelf te doen na lange tijd mantelzorger geweest te zijn. Via Welzijn op recept is ze terechtgekomen bij Buurtatelier Koch. Hier heeft ze zowel zichzelf weer hervonden, is ze geïnspireerd om zelf weer creatief bezig te zijn, maar heeft ze ook lotgenoten ontmoet bij wie ze haar verhaal kwijt kon.
- Via een appeltaartconcert is een Amsterdammer die geen netwerk meer had door verlies van veel naasten in contact gekomen met een buurman en nu drinken ze regelmatig een kopje koffie. Zelf lukte het haar net niet om over de drempel te stappen en hem aan te spreken.

Cijfers opbouwwerk Oost

Oud-Oost

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Oud-Oost	
Volwassenen		streefwaarde	resultaat
Groepswerk. Totaal georganiseerde activiteiten	Totaal georganiseerd	25	37
	totaal deelnemers	6.000	10.077
	waarvan gericht op taal/digitale vaardigheden	14	5
	totaal deelnemers	3.500	1.245
	waarvan buurtrestaurants (samen koken samen eten)	2	4
	totaal deelnemers	1.200	1.377
	lotgenotengroep mantelzorg	1	1
	totaal deelnemers		70
	Aantal leefstijlactiviteiten, sport/bewegen	3	5
	totaal deelnemers	500	1.274
	Aantal ritten Samen op Stapbus, Oost en Zuid	120	184
	Aantal deelnemers per rit		12
	dagbesteding Kraaipan deelnemers heel Oost		1.181
	Totaal aantal ambassadeurs gezond	30	
	Aantal nieuw geworven ambassadeurs	10	29
	Aantal georganiseerde workshops/training/bijeenkomsten voor de ambassadeurs	10	15
Dag van de Mantelzorg	Aantal deelnemers	60	58
Buurtwerk. bewonersinitiatieven en actieve netwerken	totaal ondersteund	50	35
Persoonsgericht werk. Gerealiseerde verbindingen	Totaal aantal matches	200	185
· Per doelgroep (inclusief mantelzorg)	Aantal op thema	Rapporteren	
· Per uitstroomactiviteit	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	
Voor Elkaar in Oost (burenhulp)	Aantal vragen bewoners en aanbiedingen vrijwilligers VE	120	41
	Aantal koppelingen	80	29
Welzijn op Recept	aantal trajecten	50	34
Preventieve huisbezoeken 75+	Aantal brieven verstuurd	500	zie WGM
	Aantal afgelegde bezoeken	100	zie WGM
Inlopen met buurtteam en op thema	Aantal inlopen georganiseerd	190	348
	totaal deelnemers		2.227

Watergraafsmeer

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	Watergraafsmeer	
Volwassenen		Streefwaarde	resultaat
Groepswerk. Totaal georganiseerde activiteiten	Totaal georganiseerd	25	28
	totaal deelnemers	2.500-4.000	12.810
	waarvan gericht op taal/digitale vaardigheden	6	1
	totaal deelnemers	1.000	380
	waarvan buurtrestaurants (samen koken samen eten)	7	7
	totaal deelnemers	2.500	5.361
	Aantal mantelzorgactiviteiten	2	3
	totaal deelnemers	50	501
	Aantal leefstijlactiviteiten, sport/bewegen	3	1
	totaal deelnemers	500	191
	Aantal ritten Samen op Stapbus, Oost en Zuid	120	184
	Aantal deelnemers per rit		12
	Inloop bij dagbesteding deelnemers	Rapporteren	1.446
Dag van de Mantelzorg	Aantal deelnemers	70	49
Buurtwerk. bewonersinitiatieven en actieve netwerken	totaal ondersteund	50	68
Persoonsgericht werk. Gerealiseerde verbindingen	Totaal aantal matches	100	265
· Per doelgroep (inclusief mantelzorg)	Aantal op thema	Rapporteren	
· Per uitstroomactiviteit	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	
Voor Elkaar in Oost (burenhulp)	Aantal vragen bewoners en aanbiedingen vrijwilligers	100	108
	Aantal koppelingen	60	91
Welzijn op Recept	aantal trajecten	60	86
Preventieve huisbezoeken 75+	Aantal brieven verstuurd	500	-
	Aantal afgelegde bezoeken	300	274
Inlopen met buurtteam en op thema	Aantal inlopen georganiseerd	140	48
	totaal deelnemers		406

IJburg

Inspanning/methodiek/activiteit	Indicator	IJburg	
Volwassenen		Streefwaarde	resultaat
Groepswerk. Totaal georganiseerde activiteiten	Totaal georganiseerd	30	32
	totaal deelnemers	6.000	10.005
	waarvan gericht op taal/digitale vaardigheden	7	7
	totaal deelnemers	1.500	2.096
	waarvan buurtrestaurants (samen koken samen eten)	3	4
	totaal deelnemers	700	1.732
	Aantal mantelzorgactiviteiten	2	2
	totaal deelnemers	1.000	1.063
	Aantal leefstijlactiviteiten, sport/bewegen	10	3
	totaal deelnemers	800	171
	Aantal ritten Samen op Stapbus, Oost en Zuid	120	184
	Aantal deelnemers per rit		12
	inloop bij dagbesteding deelnemers	-	155
Dag van de Mantelzorg	Aantal deelnemers	50	52
Buurtwerk. bewonersinitiatieven en actieve netwerken	totaal ondersteund	25	19
Persoonsgericht werk. Gerealiseerde verbindingen	Totaal aantal matches	250	80
· Per doelgroep (inclusief mantelzorg)	Aantal op thema	Rapporteren	
· Per uitstroomactiviteit	Signalen, voortgang, ontwikkelingen	Rapporteren	
Voor Elkaar in Oost (burenhulp)	Aantal vragen bewoners en aanbiedingen vrijwilligers	80	60
	Aantal koppelingen	50	57
Welzijn op Recept	aantal trajecten	40	32
Preventieve huisbezoeken 75+	Aantal brieven verstuurd	100	-
	Aantal afgelegde bezoeken	20	16
Inlopen met buurtteam en op thema	Aantal inlopen georganiseerd	141	108
	Gemiddeld aantal deelnemers	13	4

6. Accommodaties, beheer en programmering

Inclusie en toegankelijkheid vergroten

In februari 2023 is het verbouwde Oosterparkhuis geopend. Dit volledig toegankelijke gebouw is gekeurd door Ongehinderd. Onze locaties Het Brinkhuis, Het Parkhuis, Biko, Kraaipan en Steigerplek zijn een aantal jaar geleden rolstoeltoegankelijk gemaakt. Deze locaties worden bij verkiezingen ingezet als stembureau.

De opbouwwerkers en beheerders zorgen ervoor dat zo veel mogelijk verschillende mensen zich welkom voelen in de huizen van de wijk en buurtkamers. Inclusie is een vanzelfsprekendheid in onze locaties omdat zij een weerspiegeling zijn van de bewoners uit de buurt. Daar waar dit niet vanzelf gaat zijn er gesprekken gevoerd met alle gebruikers om het belang uit te leggen van een inclusief buurtcentrum.

Beheerders getraind om met kwetsbare personen om te gaan en medewerkers volgden een training omgaan met agressie. In iedere wijk volgden medewerkers en vrijwilligers de training Bouwstenen GGZ in de wijk. Er zijn tips gedeeld met medewerkers om mensen met een licht verstandelijke beperking te ondersteunen om aan activiteiten mee te doen. En bij lastige situaties met kwetsbare bewoners op locatie kan onze GGZ-coach adviseren.

In 2023 heeft Dynamo in veel centra buurtbewoners kunnen faciliteren om hun activiteiten te organiseren. Sommige groepen doen dit geheel zelfstandig en andere worden ondersteund door opbouwwerk en beheer.

Ruimtebieding

Gebied	Aantal groepen
Oud-Oost	102
Watergraafsmeer	58
IJburg	32
Zuid	21

Samenwerken in de wijken

Op IJburg en Zeeburgereiland werken we in de buurtcentra samen met buurtbewoners, Stek, VCA, SK coaching, Caribic, OKT, Buurtteam, diverse multiculturele organisaties, Prisma, OBA en Buurtbieb, Meer bewegen voor Ouderen.

In Watergraafsmeer is een samenwerking met Zorguniqué (dagbesteding), Philadelphia, Rijbewijskeuring, Bloedlab, MS vereniging, We doen het samen, diverse multiculturele organisaties, Wijk Opbouw Orgaan Oost, Meer bewegen voor Ouderen.

In Oud-Oost werken we samen met HVO Querido, de Regenbooggroep, ZGAO, PRA, Gouden mannen, Stichting Bloem, TeamED, Arkin, Perspectief Amsterdam en diverse multiculturele organisaties, Meer bewegen voor Ouderen en diverse vrijwilligers en zelfstandig ondernemers.

In het Oostelijk Havengebied en de Indische Buurt exploiteert Dynamo geen ruimte. We werken er samen met De Eester, Mentrum, de Meevaart en Civic.

Meer eigenaarschap bij de bewoners

In de grotere buurtcentra met een dagelijkse programmering werken beheerders die over het algemeen van 9.00 tot 17.00 uur zorgen voor goed gefaciliteerde activiteitenruimtes. Als het nodig is wordt er ook zo nu en dan in de avond gewerkt. Het komt zelden voor dat er een beheerder aanwezig is in het weekend. Dit maakt dat bewoners meer eigenaarschap krijgen toebedeeld als zij behoefte hebben om buiten kantoortijden de buurtcentra te gebruiken. Ze openen en sluiten het pand dan zelf. In de regel gaat dit goed omdat Dynamo vooraf een degelijke afweging maakt van het zelforganiserend vermogen. In 2023 hebben 46 groepen in de avond, zonder beheer, hun activiteiten uitgevoerd in 14 van onze buurtcentra. In het weekend waren dit 30 groepen.

Het is lastiger als er twee of meer groepen tegelijkertijd in het pand zijn zonder beheer. Dan wordt er soms minder goed omgegaan met de regels. Dit is een aandachtspunt voor de komende jaren en kan verbeterd worden door een strakkere regie van de beheerder en opbouwwerker samen. Tijd en aandacht is nodig voor een betere voorbereiding op het eigenaarschap en wat daar allemaal bij komt kijken. We willen dat er ook een inclusieve sfeer is als er geen beheer aanwezig is. En beheerders moeten nog beter uitleggen aan de contactpersonen van de bewonersgroepen wat de noodzakelijke taken zijn om het gebouw schoon, heel en veilig te kunnen blijven gebruiken zonder professionele beheerder.